

BNP Paribas Personal Finance S.A. de C.V., SOFOM E.R.

Comentarios y análisis de la administración sobre los resultados de operación y situación financiera de la compañía al 31 de marzo 2018.

1. Balance general.

Información Financiera		
BNP Paribas Personal Finance, S.A. de C.V.		
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple E.R.		
Balances Generales		
(Cifras en miles de pesos)		
	Período terminado el	
	31 de marzo de:	
	2018	2017
Activo		
Disponibilidades	975,828	344,927
Inversiones en valores:		
Títulos para negociar		
Títulos conservados a vencimiento	48,014	903,956
	48,014	903,956
Derivados		
Con fines de negociación		
Con fines de cobertura	30,326	79,783
	30,326	79,783
Cartera de crédito vigente:		
Créditos comerciales	6,854,934	4,603,937
Créditos al consumo	17,655,456	11,858,409
Total cartera de crédito vigente	24,510,390	16,462,346
Cartera de crédito vencida:		
Créditos comerciales	32,975	12,293
Créditos al consumo	352,041	149,861
Total cartera de crédito vencida	385,016	162,154
Menos-Estimación preventiva para riesgos crediticios	(665,949)	(399,331)
Cartera de crédito, neta	24,229,456	16,225,169
Otras cuentas por cobrar, neto	40,734	72,365
Bienes Adjudicados	13,177	4,079
Mobiliario y equipo, neto	29,071	29,363
IMPUESTOS Y PTU DIFERIDOS (NETO)	170,599	48,365
Otros activos:		
Pagos anticipados, cargos diferidos e intangibles		
Otros activos	454,901	487,826
	454,901	487,826
Total activo	25,992,105	18,195,833
Pasivo y Capital Contable		
Pasivos Bursátiles	7,901,298	2,808,564
Préstamos bancarios y de otros organismos		
De corto plazo	7,028,556	5,842,177
De largo plazo	6,272,581	5,932,738
	21,202,434	14,583,479
Operaciones con Valores y Derivadas:		
Saldos acreedores en operaciones de reporto	-	-
Operaciones que representan un préstamo con colateral	-	-
Operaciones con Instrumentos financieros derivados con fines de cobertura	-	-
	-	-
Otras cuentas por pagar:		
Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	792,916	421,955
	792,916	421,955
Impuestos diferidos	-	-
Créditos diferidos	-	239,504
Total pasivo	21,995,350	15,244,938
Capital contable:		
Capital contribuido-	3,342,249	2,672,250
Asamblea de accionistas	-	1
Capital social		
Capital ganado-		
Resultado de ejercicios anteriores	602,065	151,510
Resultado neto	24,048	66,331
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	18,709	55,848
Reservas de capital	9,684	4,955
Valuación de títulos disponibles para la venta	-	-
Total capital contable	3,996,755	2,950,895
Total pasivo y capital contable	25,992,105	18,195,833

2. Estado de resultados.

Información Financiera
BNP Paribas Personal Finance, S.A. de C.V.
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple E.R.
Estados de Resultados
(Cifras en miles de pesos)

	Período terminado el	
	31 de marzo de:	
	2018	2017
Ingresos por intereses	804,422	490,919
Gastos por intereses	568,065	338,673
Resultado por posición monetaria, neto	-	-
Margen de financiamiento	236,357	152,245
Estimación preventiva para riesgos crediticios	129,320	69,923
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	107,037	82,322
Comisiones y tarifas cobradas	108,178	70,494
Comisiones y tarifas pagadas	5,189	5,606
Resultado por intermediación	20,272	9,243
Otros ingresos (egresos) de la operación	(78,298)	1,796
Ingresos totales de la operación	152,000	158,249
Gastos de operación y administración	125,174	91,918
Resultado de la operación	26,826	66,331
Otros productos	-	-
Otros gastos	-	-
Resultado antes de impuestos a la utilidad	26,826	66,331
Impuestos a la utilidad causados		-
Impuestos a la utilidad diferidos	(2,777)	-
Resultado neto	24,048	66,331

3. Estado de Flujos de Efectivo.

Información Financiera
BNP Paribas Personal Finance, S.A. de C.V.
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple E.R.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2018
(Cifras en miles de pesos)

Resultado neto	24,048
Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	-
Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	-
Depreciaciones	3,139
Amortizaciones	2,825.67
Provisiones	1,939
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	2,777
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	-
Operaciones discontinuadas	-
Otros	-
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	10,680.77
	-
Actividades de operación	0
Cambio en cuentas de margen	-
Cambio en inversiones en valores	943
Cambio en deudores por reporto	-
Cambio en préstamo de valores (activo)	-
Cambio en derivados (activo)	17
Cambio en cartera de crédito (neto)	(1,631)
Cambio en derechos de cobro adquiridos (neto)	-
Cambio en beneficios por recibir en operaciones de bursatilización	-
Cambio en bienes adjudicados (neto)	(1)
Cambio en otros activos operativos (neto)	(39)
Cambio en captación tradicional	-
Cambio en préstamos bancarios y de otros organismos	151
Cambio en acreedores por reporto	-
Cambio en préstamo de valores (pasivo)	-
Cambio en colaterales vendidos o dados en garantía	-
Cambio en derivados (pasivo)	-
Cambio en obligaciones en operaciones de bursatilización	204
Cambio en obligaciones subordinadas con características de pasivo	-
Cambio en otros pasivos operativos	181
Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	-
Cobros de impuestos a la utilidad (devoluciones)	-
Pagos de impuestos a la utilidad	-
Otros	13,472.195
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	13,298.47
	-
Actividades de inversión	0
Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	22
Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(23)
Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	-
Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	-
Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	-
Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	-
Cobros de dividendos en efectivo	-
Cobros por disposición de activos intangibles	-
Pagos por adquisición de activos intangibles	-
Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	-
Cobros por disposición de otros activos de larga duración	-
Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	-
Cobros asociados a instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de inversión)	-
Pagos asociados a instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de inversión)	-
Otros	-
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	(1)
	0
	-
Actividades de financiamiento	-
Cobros por emisión de acciones	-
Pagos por reembolsos de capital social	-
Pagos de dividendos en efectivo	-
Pagos asociados a la recompra de acciones propias	-
Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	-
Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	-
Otros	-
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	-
	-
Incremento o disminución neta de efectivo	48,026
Ajustes al flujo de efectivo por variaciones en el tipo de cambio y en los niveles de inflación	0
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	1,101,802
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	976
	1,149,828

4. Estado de Variaciones en el Capital Contable.

Información Financiera
BNP Paribas Personal Finance, S.A. de C.V.
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple E.R.
ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE DEL DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2018
(Cifras en miles de pesos)

Concepto	Capital social	Aportaciones para futuros aumentos de capital acordados en asamblea de accionistas	Prima en venta de acciones	Obligaciones subordinadas en circulación	Reservas de Capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado por val. de títulos disp. para la venta	Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	Resultado por tenencia de activos no monetarios	Resultado neto	Total Capital Contable
Saldo al 31 de Diciembre de 2016	3,342,248	1	-	-	9,684	171,602	-	66,548	-	430,463	4,020,546
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Suscripción de acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Capitalización de utilidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Constitución de reservas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Traspaso del resultado neto a resultado de ejercicios anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pago de dividendos	-	-	-	-	-	430,463	-	-	-	(430,463)	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	430,463	-	-	-	(430,463)	-
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24,048	24,048
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	-	-	-	-	-	-	-	(47,839)	-	-	(47,839)
Cambio en metodología de estimación de cartera de consumo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado por tenencia de activos no monetarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	(47,839)	-	24,048	(23,791)
Saldo al 30 de Septiembre de 2017	3,342,248	1	-	-	9,684	602,065	-	18,709	-	24,048	3,996,755

5. Razones Financieras.

Al 31 de marzo 2018, BNP Paribas Personal Finance, S.A. de C.V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple E.R. (el “Emisor”) contaba con las siguientes razones financieras:

RAZONES FINANCIERAS cifras anualizadas	mar-18
RENTABILIDAD	
1. Ut. antes Impuestos / Activos Promedio (anualizado)	0.42%
2. Eficiencia (Costos por intereses /Ingresos por intereses)	70.62%
3. Gastos Operativos / Activos Promedio (anualizado)	1.95%
4. Margen financiero / Activos Promedio (NIM) (anualizado)	3.68%
CAPITALIZACIÓN	
5. Capital / Créditos Netos	16.50%
6. Pasivo Total / Capital Contable (No. de Veces)	5.50
LIQUIDEZ	
7. Activos Líquidos / (Fondeo Bursátil + Bancario)	4.83%
8. Inv. Financieras / (Fondeo Bursátil + Bancario)	0.23%
9. Créditos Netos / (Fondeo Bursátil + Bancario)	114.28%
CALIDAD DE ACTIVOS	
10. Reservas Preventivas / Créditos Totales	2.67%
11. Reservas Preventivas / Créd. Vencidos	172.97%
12. Cartera Vencida / Cartera Total	1.55%

6. Comentarios y análisis de la administración sobre los resultados de operación y situación financiera de la compañía.

Al cierre del primer trimestre 2018, BNP Paribas Personal Finance (BNPPPF) continúa implementando con éxito la estrategia de sus operaciones concentrándose en líneas de negocio más rentables y con menores niveles de riesgo.

La compañía ha enfocado sus esfuerzos en fortalecer sus operaciones de financiamiento automotriz con nuevos socios comerciales y con otras marcas así como con aquellas con grupos de distribuidores automotrices. Al 31 de marzo 2018 se han colocado créditos “Auto” y ” Moto”, por un total de \$3,352 millones, lo que representa un aumento de 45% en relación a los \$2,301 millones colocados en el mismo período del año anterior.

A continuación se muestran los movimientos presentados en los principales renglones del estado de resultados del Emisor al 31 de marzo 2018 respecto del mismo período del ejercicio inmediato anterior.

Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses del Emisor provienen principalmente de los rendimientos generados por su cartera de crédito, contractualmente denominados intereses, así como por los premios e intereses de otras operaciones financieras propias del Emisor, tales como depósitos en entidades financieras, inversiones en valores, operaciones de reporto, así como el descuento recibido de títulos de deuda que liquiden intereses periódicamente. De

igual manera se consideran ingresos por intereses la utilidad en cambios, siempre y cuando dichas partidas provengan de posiciones relacionadas con ingresos o gastos que formen parte del margen financiero.

Los ingresos totales por intereses del Emisor durante el período terminado el 31 de marzo 2018, fueron de \$804 millones, un aumento del 64% con relación a los \$490 millones correspondientes al mismo periodo de 2017.

Gastos por Intereses

Los gastos por intereses del Emisor provienen principalmente de los premios, descuentos e intereses derivados de los pasivos, préstamos bancarios, operaciones de reporto, así como el sobrepago pagado en títulos de deuda que liquiden intereses periódicamente. También son considerados como gasto por intereses, los ajustes por valorización derivados de partidas denominadas en unidades de inversión o en algún otro índice general de precios, así como la pérdida en cambios siempre y cuando dichos conceptos provengan de posiciones relacionadas con gastos o ingresos que formen parte del margen financiero.

Los gastos por intereses durante el período terminado el 31 de marzo 2018, fueron equivalentes a \$568 millones, lo que representa un aumento de 68% con relación a los \$338 millones correspondientes a similar periodo de 2017. Esta variación es consecuencia de la contratación de pasivos financieros derivados del aumento de la operación crediticia.

Resultado por posición monetaria, neto

El resultado por posición monetaria, neto, del Emisor consiste en aquél que se origine de partidas cuyos ingresos o gastos formen parte del margen financiero. No se considerará en este rubro el resultado por posición monetaria originado por partidas que sean registradas directamente en el capital contable del Emisor, ya que dicho resultado debe ser presentado en el rubro del capital correspondiente.

Durante el período terminado el 31 de marzo 2018 no se presentó movimiento en dicho rubro.

Margen Financiero

El margen financiero del Emisor fue de \$236 millones al 31 de marzo 2018, contra \$152 millones del mismo período de 2017, aumentando en un 55% en relación al mismo período del año anterior. Lo anterior obedece al crecimiento del negocio.

Estimación preventiva para riesgos crediticios

La estimación preventiva para riesgos crediticios consiste en la estimación del riesgo existente en la recuperación de las cuentas por cobrar del Emisor determinado en el periodo comprendido por el estado financiero.

El efecto en los resultados por el reconocimiento de la estimación preventiva para riesgos crediticios en los estados financieros del Emisor durante el período terminado el 31 de marzo 2018 fue por \$129 millones, con relación a los \$69 millones correspondientes a similar periodo de 2017. El desempeño en este rubro obedece principalmente a un ajuste más estricto en los coeficientes de provisión para continuar asegurando el buen comportamiento del portafolio.

Comisiones y Tarifas Cobradas

Las comisiones y tarifas cobradas provienen principalmente de los conceptos generados por operaciones de crédito y las comisiones por el otorgamiento inicial de créditos. También forma parte de este rubro cualquier tipo de comisión relacionada con el uso o emisión de tarjetas de crédito, ya sea directamente como las comisiones por apertura, aniversario, consultas o emisión de plástico, o de manera indirecta como las cobradas a establecimientos afiliados.

Las comisiones y tarifas cobradas durante el período terminado el 31 de marzo 2018, representaron \$108 millones, lo que significa un incremento del 53% con relación a los \$70 millones registrados en el mismo período del 2017.

Comisiones y Tarifas Pagadas

Las comisiones y tarifas pagadas provienen principalmente de comisiones pagadas derivadas de los préstamos recibidos o de la colocación de deuda bancaria.

Las comisiones y tarifas pagadas durante el periodo terminado el 31 de marzo 2018, representaron \$5 millones, lo que representa un equilibrio comparado con los \$5 millones de similar periodo del 2017.

Gastos de administración y promoción

Los gastos de administración y promoción del Emisor se integran principalmente por todo tipo de contraprestaciones por servicios administrativos y remuneraciones de consejeros del Emisor, pagos a Cetelem Servicios., honorarios, rentas, gastos de promoción y publicidad, gastos en tecnología, gastos no deducibles, depreciaciones y amortizaciones, el costo neto del periodo derivado de obligaciones laborales al retiro, así como los impuestos y derechos distintos a los impuestos a la utilidad.

Los gastos de administración y promoción del Emisor durante el período terminado el 31 de marzo 2018, por \$125 millones, presentaron un aumento del 36% con relación a los \$91 millones correspondientes a gastos durante el mismo período de 2017. Lo anterior está en línea con la estructura actual del Emisor de acuerdo al volumen de operación que soporta el crecimiento sostenido que se ha venido experimentando.

Otros Productos

Otros productos se integran principalmente por la facturación proveniente de algún cuarto independiente como lo son prestaciones de servicios (consultas de buró de crédito).

No se registraron ingresos en el rubro de Otros productos del Emisor durante el período terminado el 31 de marzo 2018.

Otros Gastos

El Emisor incluye dentro de su estado de resultados un renglón denominado “otros gastos”. Dentro de dicho rubro se registran el resultado por posición monetaria generada por partidas no relacionadas con el margen financiero del Emisor.

No se registraron movimientos en el rubro de Otros gastos en el período terminado el 31 de marzo 2018.

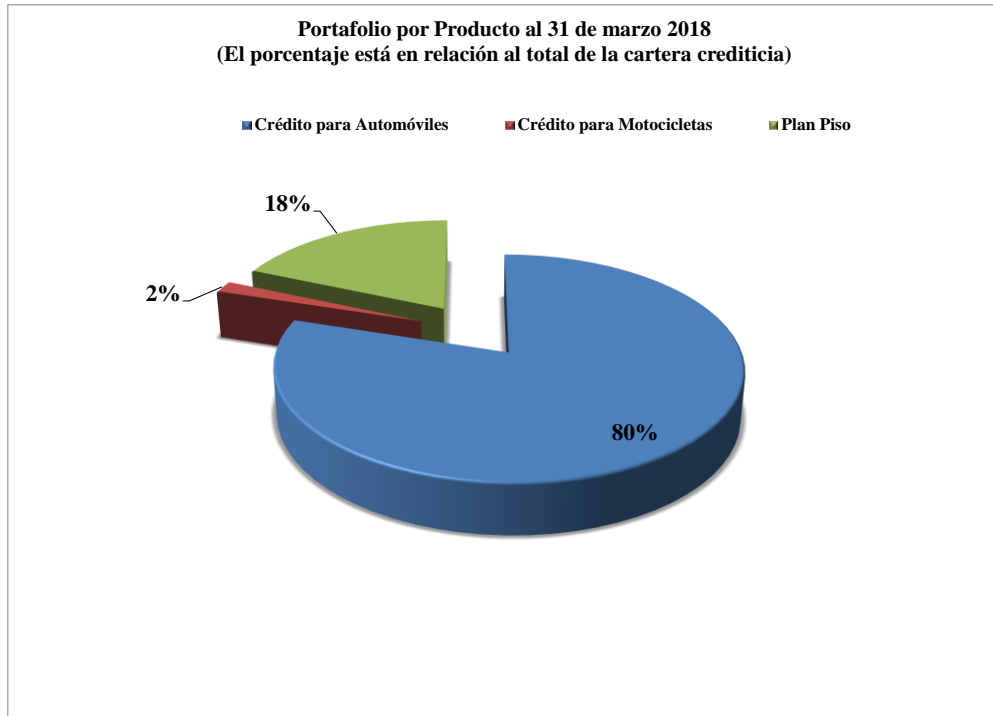
Resultado neto

El resultado neto del período terminado el 31 de marzo de 2018, representó una utilidad de \$24 millones. En los próximos años se contempla consolidar la posición de la empresa en el sector de financiamiento automotriz ejecutando su estrategia que le permita generar los niveles de rentabilidad y eficiencia necesarios para estar a la vanguardia en el mercado.

7. Información financiera por tipo de producto y zona geográfica.

El Emisor no produce información financiera por línea de negocio o zona geográfica. El Emisor no tiene ventas de exportación.

Sin perjuicio de lo mencionado anteriormente, a efecto de ilustrar la diversificación por línea de negocio y zona geográfica del Emisor, a continuación se presentan tablas que muestran, para el trimestre terminado el 31 de marzo de 2018, la distribución de la cartera crediticia del Emisor por tipo producto y por estado de la República Mexicana.



**BNP Paribas Personal Finance, S.A. de C.V.
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple E.R.
Distribución de créditos por zona geográfica**

31 de marzo de:

	2018	2017
Aguascalientes	1,650	808
Baja California	5,618	3,102
Baja California Sur	797	285
Campeche	1,759	972
Chiapas	6,286	3,125
Chihuahua	2,496	1,406
Coahuila	3,107	1,872
Colima	6,786	3,498
Ciudad de México	39,843	32,215
Durango	1,100	565
Guanajuato	5,701	2,838
Guerrero	1,542	942
Hidalgo	2,305	1,202
Jalisco	28,205	18,291
México	38,329	14,765
Michoacan	2,925	1,346
Morelos	2,263	1,241
Nayarit	1,980	1,099
Nuevo León	20,149	11,312
Oaxaca	2,097	1,148
Puebla	8,007	4,653
Querétaro	6,661	3,598
Quintana Roo	4,535	2,529
San Luis Potosi	5,900	3,029
Sinaloa	6,903	3,329
Sonora	7,045	3,879
Tabasco	3,991	2,345
Tamaulipas	3,254	1,499
Tlaxcala	1,541	733
Veracruz	8,691	5,060
Yucatán	4,980	2,981
Zacatecas	1,184	528
TOTAL	237,630	136,195

8. Informe de créditos relevantes.

El Emisor financia sus operaciones principalmente mediante líneas de crédito contratadas con bancos comerciales que se encuentran garantizadas de manera incondicional e irrevocable por BNP Paribas, S.A.

Al 31 de marzo 2018, el Emisor contaba con líneas de crédito no comprometidas con 6 bancos comerciales locales, con BNP Paribas, S.A. y con Cetelem Servicios, S.A. de C.V. Dichas líneas de crédito le permiten al Emisor financiar sus necesidades de capital de trabajo, de negocio corriente y aquellas inversiones necesarias de la entidad.

El monto total disponible al amparo de las líneas de crédito bancarias del Emisor al cierre del mes de marzo de 2018 era de \$4,795 millones. Los plazos de disposición de las líneas de crédito otorgadas por bancos locales y extranjeros van desde 1 día hasta plazos máximos de 5 años, y pueden ser dispuestas en tasa fija. Las líneas de crédito contratadas son revolventes.

Durante el primer trimestre de 2018, el Emisor mantuvo un nivel de utilización de sus líneas del 68%.

Pasivos bursátiles

Con fecha 21 de octubre de 2017, mediante el oficio No 153/106835/2017, la Comisión autorizó la oferta pública de suscripción de valores y la inscripción en el Registro Nacional de Valores (“RNV”) de los certificados bursátiles a ser emitidos por la Sociedad, con sujeción a lo siguiente:

“El monto autorizado por el programa es de hasta \$10,000,000 con carácter revolvente, sin que el monto conjunto de las emisiones vigentes en cualquier fecha pueda exceder el mismo”.

El plazo para efectuar las emisiones será de cinco años a partir de la fecha de autorización. El vencimiento de cada emisión de certificados bursátiles de largo plazo será de entre un año y treinta años.

Al 31 de marzo 2018 la sociedad tiene colocada deuda en los mercados bursátiles como se muestra a continuación:

Clave de pizarra	Fecha de inscripción	2018		
		Fecha de vencimiento	Tasa	Importe
BNPPPF 15	12-jun-16	21-dic-18	TIIIE + 40 bps	\$1,100,000
BNPPPF 16	09-jun-17	07-jun-18	TIIIE + 45 bps	1,700,000
BNPPPF 17	23-may-17	22-may-20	TIIIE+ 46 bps	2,000,000
BNPPPF 00517	01-mar-18	12-abr-18	TIIIE+ -11 bps	116,000
BNPPPF 00617	08-mar-18	19-abr-18	7.78%	100,154
BNPPPF 00717	15-mar-18	26-abr-18	7.78%	85,800
BNPPPF 17-2	08-dic-17	09-oct-20	TIIIE+ 44 bps	2,753,500
Intereses devengados no pagados				<u>45,844</u>
				\$7,901,298

BNP Paribas Personal Finance, S.A. de C.V.
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple E.R.
Distribución de líneas de crédito al 31 de marzo 2018

Contraparte	Instrumento	Moneda	Monto de la Línea	Plazo de la línea (meses)	Monto utilizado	Disponible
Banamex	Línea de Crédito	MXN	2,130,000,000	1 - 60	1,500,000,000	630,000,000
Santander	Línea de Crédito	MXN	4,500,000,000	1 - 60	3,250,000,000	1,250,000,000
HSBC	Línea de Crédito	MXN	1,000,000,000	1 - 36	600,000,000	400,000,000
BBV BANCOMER	Línea de Crédito	MXN	4,800,000,000	1 - 60	3,484,119,107	1,315,880,893
IXE	Línea de Crédito	MXN	1,500,000,000	1 - 36	1,300,000,000	200,000,000
BAJIO	Línea de Crédito	MXN	1,000,000,000	1 - 48	-	1,000,000,000
Total			14,930,000,000		10,134,119,107	4,795,880,893

Contraparte	Instrumento	Moneda	Monto de la Línea	Plazo de la línea (meses)	Monto utilizado	Disponible
MTN Bond Program	Emisión Deuda	MXN	10,000,000,000	1 - 60	7,855,454,500	2,144,545,500
CETELEM Servicios	Línea de Crédito	MXN	10,000,000	1 - 6	-	10,000,000
BNP Paribas	Línea de Crédito	MXN	3,860,000,000	1 - 60	3,100,000,000	760,000,000
Total			13,870,000,000		10,955,454,500	2,914,545,500

9. Endeudamiento.

Al 31 de marzo 2018, el Emisor contaba con pasivos bancarios más intereses por un monto de \$13,301 millones, de conformidad con lo establecido en la sección Informe de créditos relevantes del presente reporte trimestral.

10. Cambios en las cuentas de balance.

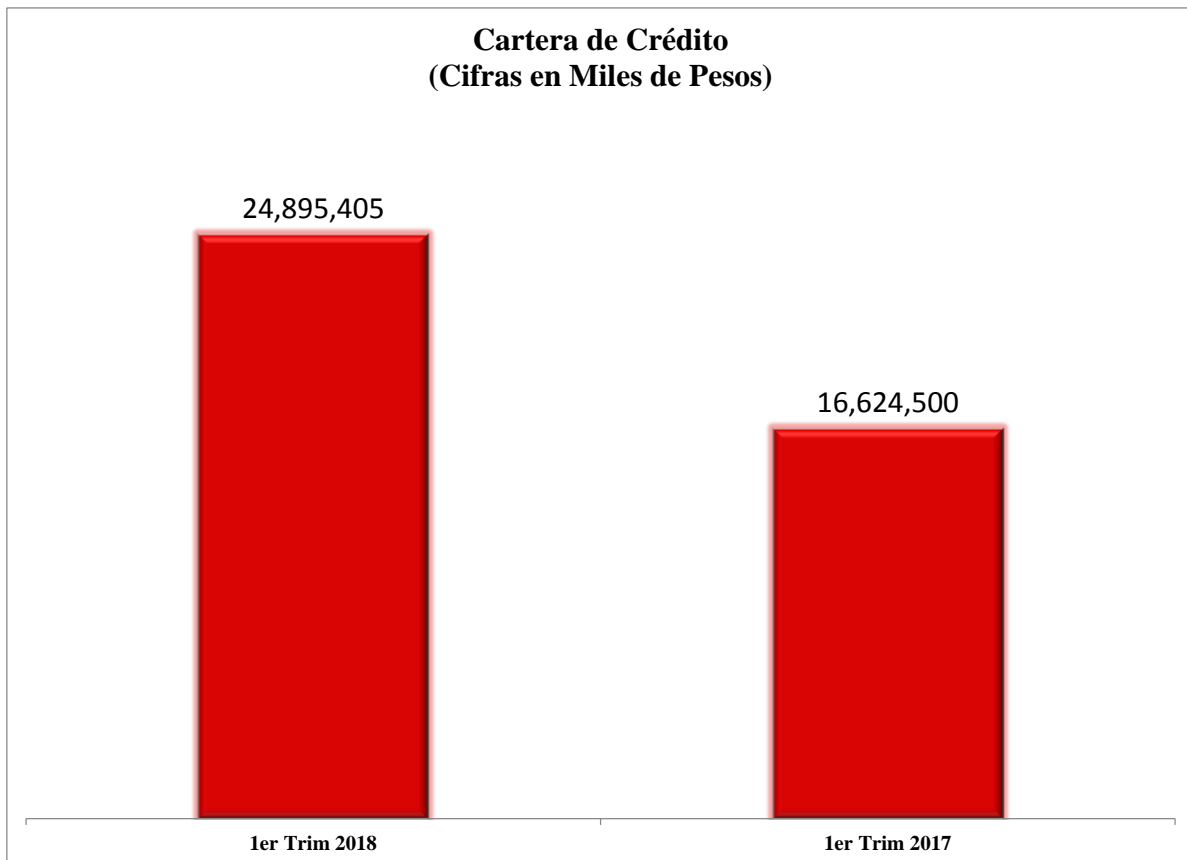
Cartera de crédito.

La cartera crediticia del Emisor se ha ajustado como resultado de una nueva estrategia de negocio en apego a los objetivos del grupo al que pertenece. La siguiente tabla muestra la variación entre los niveles de la cartera del Emisor al 31 de marzo 2018 y el 31 de marzo de 2017.

Cartera de Crédito
(Cifras en miles de Pesos)

	1er Trim 2018	%	1er Trim 2017
Cartera de Crédito	24,895,405	50%	16,624,500

Nota. El porcentaje corresponde a la variación anual.



Nivel de pasivos de corto y largo plazo y pasivos bursátiles.

El Emisor ha experimentado un ajuste en sus niveles de pasivos a través del pago de vencimientos crediticios. Cabe destacar que se empezó a emitir papel comercial a inicio de enero 2009, al amparo del programa dual de certificados bursátiles, mismo que finalizó en marzo de 2013.

Con fecha 21 de octubre de 2017 mediante el oficio No 153/106835/2017, la Comisión autorizó la oferta pública de suscripción de valores y la inscripción en el Registro Nacional de Valores (RNV) de los certificados bursátiles a ser emitidos por el Emisor.

El siguiente cuadro muestra el aumento total en el nivel de pasivos del Emisor: entre el 31 de marzo 2018 y el 31 de marzo de 2017, mismo que equivale al 45%.

Pasivos de Corto y Largo Plazo (Cifras en miles de Pesos)

	1er Trím 2018	%	1er Trím 2017
De corto plazo	4,710,624	-19%	5,842,177
De largo plazo	8,590,512	45%	5,932,738
Pasivos Bursátiles	7,901,298	181%	2,808,564
	21,202,434	45%	14,583,479

Nota. El porcentaje corresponde a la variación anual.

11. Integración del capital social pagado.

A la fecha del presente reporte trimestral, el capital social pagado del Emisor está integrado de la siguiente forma:

Accionista	Acciones Serie F		Acciones Serie B		Valor
	Clase I	Clase II	Clase I	Clase II	
BNP Paribas Personal Finance, S.A.(1)	77,999	3,247,006			\$3,325,005,000.00
Cetelem Servicios, S.A. de C.V.			1		\$ 1,000.00
TOTAL	3,325,005		1		\$3,325,006,000.00

(1) El accionista mayoritario de BNPP Personal Finance es BNP Paribas.

Accionistas Beneficiarios del más del 10% del capital social de la Emisora

BNP Paribas Personal Finance, S.A.

Accionistas con influencia significativa en la Emisora

BNP Paribas Personal Finance, S.A.

Accionistas que ejercen control o poder de mando sobre la Emisora

BNP Paribas Personal Finance, S.A.

**BNP Paribas Personal Finance, S.A. de C.V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple
Entidad Regulada
(Subsidiaria de BNP Paribas Personal Finance, S.A. (Francia))**

**Notas a los estados financieros
Por los años que terminaron el 31 de marzo de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos)**

1. Actividad de la Sociedad, entorno económico, regulatorio y eventos relevantes del año

BNP Paribas Personal Finance, S.A. de C.V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada (la "Sociedad"), se constituyó el 1° de julio de 2004, siendo subsidiaria al 99.99% de BNP Paribas Personal Finance S.A. (empresa establecida en Francia). Sus actividades y prácticas contables están reguladas por la Ley de Instituciones de Crédito, reglas y disposiciones que al efecto expida la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (la "SHCP") y disposiciones de carácter general que emite la Comisión Nacional Bancaria y de Valores de México (la "Comisión"), Banco de México y demás leyes aplicables.

La Sociedad se dedica principalmente al otorgamiento de créditos comerciales y créditos simples al consumo, así como a captar recursos provenientes de la colocación de instrumentos financieros inscritos en el Registro Nacional de Valores e Intermediarios, previamente calificados por una institución calificadoradora de valores, así como de recursos proveniente de entidades financieras del país y del extranjero, en los términos de las disposiciones aplicables.

En virtud de que la Sociedad tiene únicamente como empleado a su Director General, recibe los servicios necesarios para su operación y administración mediante un contrato de prestación de servicios profesionales con Cetelem Servicios, S.A. de C.V. (Parte relacionada).

2. Bases de presentación

Unidad monetaria de los estados financieros- Los estados financieros y notas al 31 de marzo de 2018 y 2017 y por los años que terminaron en esas fechas incluyen saldos y transacciones en pesos de diferente poder adquisitivo. La inflación acumulada de los tres ejercicios anuales anteriores al 31 de marzo de 2018 y 2017, es de 9.57% y 10.18%, respectivamente, por lo tanto, el entorno económico califica como no inflacionario en ambos ejercicios y consecuentemente, no se reconocen los efectos de la inflación en los estados financieros adjuntos. Los porcentajes de inflación por los años que terminaron el 31 de marzo de 2018 y 2017 fueron 5.04% y 5.35%, respectivamente.

Resultado integral - El importe del resultado integral que se presenta en el estado de variaciones en el capital contable, es el efecto de transacciones distintas a las efectuadas con los accionistas de la Sociedad durante el período y está representada por el resultado neto y la valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo.

3. Resumen de las principales políticas contables

Los estados financieros adjuntos cumplen con los criterios contables prescritos por la Comisión, los cuales se incluyen en las "Disposiciones de carácter general aplicables a Instituciones de Crédito y Sociedades Financieras de Objeto Múltiple Reguladas" (las "Disposiciones"), los cuales se consideran un marco de información financiera con fines generales. Su preparación requiere que la Administración de la Sociedad efectúe ciertas estimaciones y utilice determinados supuestos para valorar algunas de las partidas de los estados financieros y para efectuar las revelaciones que se requieren en los mismos. Sin embargo, los resultados reales pueden diferir de dichas estimaciones. La administración de la Sociedad, aplicando el juicio profesional, considera que las estimaciones y supuestos utilizados fueron los adecuados en las circunstancias.

De acuerdo con el Criterio contable A-1, “Esquema básico del conjunto de criterios de contabilidad aplicables a instituciones de crédito”, de la Comisión, la contabilidad de la Sociedad se ajustará a las Normas de Información Financiera (“NIF”) definidas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A.C. (“CINIF”), excepto cuando a juicio de la Comisión sea necesario aplicar una normatividad o un criterio contable específico, tomando en consideración que la Sociedad realiza operaciones especializadas.

Modificaciones a los criterios contables emitidos por la Comisión

Durante el ejercicio de 2017 la Comisión realizó las siguientes modificaciones a las Disposiciones:

- a. Se ajusta la metodología de estimación de reservas preventivas y calificación de cartera de crédito, con el objetivo de tener una adecuada cobertura de riesgo en las carteras crediticias de consumo no revolvente e hipotecaria de vivienda de las instituciones de crédito, con lo cual se busca calcular con mayor precisión las reservas que deberán constituir, procurando así su adecuada solvencia y estabilidad.
- b. Incorpora nuevas dimensiones de riesgo a nivel cliente, como el nivel de endeudamiento, el comportamiento de pago del sistema y el perfil de riesgo específico de cada producto, ya que los modelos vigentes de calificación y provisionamiento únicamente incorporan información a nivel crédito.
- c. Se actualizar y ajustan los parámetros de riesgo de probabilidad de incumplimiento, severidad de la pérdida y exposición al incumplimiento que se toman en cuenta para la calificación de la cartera crediticia y el cálculo de las reservas preventivas para riesgos crediticios de las carteras de créditos de consumo no revolvente e hipotecaria de vivienda.
- d. Se establece que dentro de los requisitos que deberán cumplir las garantías reales y otros instrumentos asimilables a fin de ser consideradas por las instituciones de crédito para efectos de la determinación del requerimiento de capital por riesgo de crédito y de la calificación de la cartera crediticia comercial y de consumo, la obligación para las instituciones de contar con evidencia de haber consultado el Registro Único de Garantías Mobiliarias a que se refiere el Código de Comercio y el Registro Único de Certificados, Almacenes y Mercancías a que alude la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, con la finalidad de determinar si las mercancías están o no libres de gravámenes.
- e. Se realizaron precisiones en el término definido de capital con la finalidad de precisar los recursos con los que cuentan las instituciones de crédito para hacer frente a los riesgos de crédito en los que incurren.
- f. Se realizaron precisiones para la estimación de la severidad de la pérdida para el cálculo de las reservas preventivas con la finalidad de disminuir el monto de las reservas preventivas derivadas de la calificación de cartera de los créditos cuando se reconozcan garantías mobiliarias.
- g. Se ajustaron los criterios de contabilidad, respecto a la clasificación de las inversiones en títulos conservados a vencimiento, ampliando el plazo por el que podrán venderse o reclasificarse dichos títulos antes de su vencimiento, sin afectar la capacidad de utilizar dicha categoría.
- h. Se precisaron los requisitos de los eventos aislados que están fuera del control de las instituciones de crédito y casas de bolsa, para que cuando se actualicen y las instituciones de crédito o casas de bolsa vendan o reclasifiquen los títulos a vencimiento, puedan continuar clasificándolos en esta categoría.
- i. En atención a la situación de carácter sistémico como consecuencia de los eventos derivados de los sismos ocurridos los pasados 7 y 19 de septiembre, así como de los fenómenos hidrometeorológicos “Lidia” y “Katia”, la Comisión autorizó mediante el oficio 320-1/14057/2017 de fecha 17 de octubre de 2017 a las instituciones bancarias, con carácter temporal la aplicación de los criterios contables especiales que continuación se enuncian respecto de los créditos al consumo, de vivienda y comerciales para los clientes que tengan su domicilio o los créditos cuya fuente de pago se localice en las zonas afectadas indicadas en el mismo oficio y que estuvieran clasificados contablemente como vigentes a la fecha de los siniestros:

1. Aquellos créditos con pago único de principal al vencimiento y pagos periódicos de intereses, así como los créditos con pago único de principal e intereses al vencimiento, que sean renovados o reestructurados no se considerarán como cartera vencida en términos de lo establecido en el párrafo 79 del Criterio B-6 “Cartera de crédito” (B-6) de las Disposiciones. Al efecto, se requiere que el nuevo plazo de vencimiento, que en su caso se otorgue a las pequeñas y medianas empresas, no sea mayor a seis meses a partir de la fecha en que hubiere vencido.

Lo anterior, siempre y cuando se encuentren registrados como cartera vigente a la fecha del siniestro conforme a lo establecido en el párrafo 12 del Criterio B-6 y los trámites de renovación o reestructuración correspondientes finalicen a más tardar en 120 días naturales después de la fecha de los siniestros.

2. Los créditos con pagos periódicos de principal e intereses, que sean objeto de reestructuración o renovación, podrán considerarse como vigentes al momento en que se lleve a cabo dicho acto, sin que les resulten aplicables los requisitos establecidos en los párrafos 82 y 84 del Criterio B-6, según sea el caso, consistentes en:
 - i. No habiendo transcurrido al menos el 80% del plazo original del crédito, cuando el acreditado hubiere cubierto:
 - a) La totalidad de los intereses devengados, y
 - b) El principal del monto original del crédito, que a la fecha de la renovación o reestructuración debido haber sido cubierto.
 - ii. Durante el transcurso del 20% final del plazo original del crédito, cuando el acreditado hubiere:
 - a) Liquidado la totalidad de los intereses devengados;
 - b) Cubierto la totalidad del monto original del crédito que a la fecha de renovación o reestructuración debió haber sido cubierto, y
 - c) Cubierto el 60% del monto original del crédito.
3. Los crédito que desde su inicio se estipule su carácter de revolventes, que se reestructuren o renueven dentro de los 120 días naturales siguientes a la fecha del siniestro, no se considerarán como cartera vencida en términos de lo establecido en el párrafo 80 del Criterio B-6, dicho beneficio no podrá exceder de tres meses a partir de la fecha en que hubieren vencido, con excepción de los créditos otorgados a pequeñas y medianas empresas, cuyo nuevo plazo no deberá de ser mayor a 6 meses a partir de la fecha en que hubiere vencido.

Lo anterior, siempre que se trate de créditos que la fecha del siniestro se encuentren registrados como cartera vigente conforme a lo previsto en el párrafo 12 del Criterio B-6.

4. En relación a los créditos citados en los numerales 1, 2 y 3 anteriores, estos se considerarán como reestructurados conforme a los establecido en el párrafo 40 del Criterio B-6.
- j. Se ajustan los criterios de contabilidad aplicables a las instituciones de crédito para que estas puedan cancelar, en el periodo en que ocurran, los excedentes en el saldo de las estimaciones preventivas para riesgos crediticios, así como para reconocer la recuperación de créditos previamente castigados contra el rubro estimaciones preventivas para riesgos crediticios, a fin de hacerlos consistentes con la normatividad internacional establecida en las Normas Internacionales de Información Financiera. Las instituciones de crédito deberán ajustarse a lo previsto en los Criterios B-6 “Cartera de Crédito” y D-2 “Estado de resultados”, que se modifican a partir del 1 de enero de 2019. No obstante, lo anterior las instituciones de crédito podrán optar por aplicar dichos cambios a partir del día siguiente de la publicación de ésta modificación (26 de diciembre de 2017), debiendo dar aviso de que ejerció dicha opción a la Comisión a más tardar a los 10 días hábiles siguientes a la fecha en que va a iniciar la aplicación anticipada de los referidos criterios.

- k. Se incorporan las siguientes NIF: B-17 “Determinación del valor razonable”, C-3 “Cuentas por cobrar”, C-9 “Provisiones, contingencias y compromisos”, C-16 “Deterioro de instrumentos financieros por cobrar”, C-19 “Instrumentos financieros por pagar”, C-20 “Instrumentos financieros para cobrar principal e interés”, D-1 “Ingresos por contratos con clientes” y D-2 “Costos por contratos con clientes”. Estas normas entrarán en vigor el 1 de enero de 2019.

Las instituciones de crédito, al aplicar los criterios contables especiales antes descritos, deberán revelar en notas a sus estados financieros anuales correspondientes a los ejercicios 2017 y 2018 las afectaciones derivadas de los mencionados criterios contables.

Cambios contables derivados de cambios o mejoras en las NIF

NIF D-3, Beneficios a los empleados - Se modifica para establecer, como principio básico, que la tasa de descuento a utilizar en la determinación del valor presente de los pasivos laborales a largo plazo debe ser una tasa de mercado libre de, o con muy bajo, riesgo crediticio, que represente el valor del dinero en el tiempo; consecuentemente, se podría utilizar, en forma indistinta, ya sea la tasa de mercado de bonos gubernamentales o la tasa de mercado de bonos corporativos de alta calidad en términos absolutos en un mercado profundo, siempre que ésta última cumpla con los requisitos establecidos en el Apéndice B-Guías de aplicación, B1-Guía para la identificación de emisiones de bonos corporativos de alta calidad en términos absolutos en un mercado profundo.

Mejoras a las NIF 2017 - Se emitieron mejoras que no generan cambios contables ya que precisan alcances y definiciones de las siguientes NIF para mayor claridad en su aplicación y tratamiento contable:

- NIF C-3, Cuentas por cobrar
- Boletín C-15, Deterioro en el valor de los activos de larga duración y su disposición

A la fecha de emisión de estos estados financieros, la Sociedad no tuvo efectos importantes derivados de la adopción de estas nuevas normas en su información financiera.

A continuación, se describen las políticas contables más importantes que sigue la Sociedad:

Reclasificaciones -Hasta el 31 de diciembre de 2016, la Sociedad presentaba el saldo de las comisiones cobradas por el otorgamiento del crédito pendientes de amortizar contra los resultados del ejercicio, en el rubro de “Créditos diferidos y cobros anticipados” en el balance general. A partir del ejercicio 2017, la Administración de la Sociedad decidió reclasificarlas debido a su importancia y naturaleza y en atención a las Disposiciones que requieren la presentación neta de las comisiones cobradas por el otorgamiento del crédito y los costos y gastos asociados al mismo, presentándolo en el rubro de “Otros activos” o bien, de “Créditos diferidos y cobros anticipados”, de acuerdo a su naturaleza deudora o acreedora. Los efectos de estas reclasificaciones se aplicaron retrospectivamente en el balance general al 31 de diciembre de 2016, de acuerdo con la NIF B-1, *Cambios contables y correcciones de errores*. Los efectos de las reclasificaciones antes mencionadas, en los rubros del balance general, son como sigue:

	Originalmente reportadas	Reclasificaciones		Cifras reclasificadas
		Debe	Haber	
Activo				
Otros activos	\$ 506,018	\$ -	\$ 239,504	\$ 266,514
Pasivo				
Créditos diferidos y cobros anticipados	\$ 239,504	239,504	\$ -	\$ -

Las principales políticas contables seguidas por la Sociedad son las siguientes:

- a. **Disponibilidades** - Consisten principalmente en depósitos bancarios en cuentas de cheques e inversiones en valores a corto plazo, de gran liquidez, fácilmente convertibles en efectivo. El efectivo se presenta a valor nominal y los equivalentes se valúan a su valor razonable; las fluctuaciones en su valor se reconocen en el Resultado por Intermediación del periodo.
- b. **Inversiones en valores** - Desde su adquisición las inversiones en valores, tanto de deuda como capital, se clasifican de acuerdo a la intención de la Sociedad en alguna de las siguientes categorías: (1) con fines de negociación, cuando son instrumentos de deuda o capital, y la Sociedad tiene el propósito de negociarlos a corto plazo y antes de su vencimiento; estas inversiones se valúan a valor razonable y se reconocen las fluctuaciones en valuación en los resultados del periodo; (2) conservadas a vencimiento, cuando son instrumentos de deuda y la Sociedad tiene la intención y la capacidad financiera de mantenerlas durante toda su vigencia; se reconocen y conservan al costo amortizado reconociendo su efecto de valuación en los resultados del ejercicio; y (3) disponibles para la venta, las que no son clasificadas en algunas de las categorías anteriores; se valúan a valor razonable y las ganancias y pérdidas por realizar, netas del impuesto sobre la renta, se registran dentro del capital contable, y se aplican a los resultados al momento de su venta. El valor razonable se determina con precios de mercados reconocidos y cuando los instrumentos no cotizan en un mercado, se determina con modelos técnicos de valuación reconocidos en el ámbito financiero.

Las inversiones en valores clasificadas como conservadas a vencimiento y disponibles para la venta están sujetas a pruebas de deterioro y ante la evidencia no temporal de que no serán recuperados en su totalidad, el deterioro esperado se reconoce en resultados.

- c. **Instrumentos financieros derivados** - La Entidad reconoce todos los activos o pasivos que surgen de las operaciones con instrumentos financieros derivados en el balance general a valor razonable, independientemente del propósito de su tenencia. El valor razonable se determina con base en precios de mercados reconocidos y cuando no cotizan en un mercado, se determina con base en técnicas de valuación aceptadas en el ámbito financiero.

La negociación con instrumentos derivados se realiza sólo con instituciones de reconocida solvencia y se han establecido límites para cada institución. La política de la Sociedad es la de no realizar operaciones con propósitos de especulación con instrumentos financieros derivados.

Cuando los derivados son contratados con la finalidad de cubrir riesgos y cumplen con todos los requisitos de cobertura, se documenta su designación al inicio de la operación de cobertura, describiendo el objetivo, características, reconocimiento contable y como se llevará a cabo la medición de la efectividad, aplicables a esa operación.

Los derivados designados como cobertura reconocen los cambios en valuación de acuerdo al tipo de cobertura de que se trate: (1) cuando son de valor razonable, las fluctuaciones tanto del derivado como de la partida cubierta se valúan a valor razonable y se reconocen en resultados; (2) cuando son de flujo de efectivo, la porción efectiva se reconoce temporalmente en la utilidad (pérdida, en su caso) integral y se aplica a resultados cuando la partida cubierta los afecta; la porción inefectiva se reconoce de inmediato en resultados; (3) cuando la cobertura es de una inversión en una subsidiaria extranjera, la porción efectiva se reconoce en la utilidad (pérdida, en su caso) integral como parte del ajuste acumulado por conversión; la porción no efectiva de la ganancia o pérdida del instrumento de cobertura se reconoce en los resultados del periodo, si es un instrumento financiero derivado y, si no lo es, se reconoce en la utilidad (en su caso, pérdida) integral hasta que se enajene o transfiera la inversión.

La Sociedad suspende la contabilidad de coberturas cuando el derivado ha vencido, ha sido vendido, es cancelado o ejercido, cuando el derivado no alcanza una alta efectividad para compensar los cambios en el valor razonable o flujos de efectivo de la partida cubierta, o cuando la entidad decide cancelar la designación de cobertura.

Al suspender la contabilidad de coberturas en el caso de coberturas de flujo de efectivo, las cantidades que hayan sido registradas en el capital contable como parte de la utilidad (en su caso, pérdida) integral, permanecen en el capital hasta el momento en que los efectos de la transacción pronosticada o compromiso en firme afecten los resultados. En el caso de que ya no sea probable que el compromiso en firme o la transacción pronosticada ocurra, las ganancias o las pérdidas que fueron acumuladas en la cuenta de utilidad (en su caso, pérdida) integral son reconocidas inmediatamente en resultados. Cuando la cobertura de una transacción pronosticada se mostró satisfactoria y posteriormente no cumple con la prueba de efectividad, los efectos acumulados en la utilidad (en su caso, pérdida) integral en el capital contable, se llevan de manera proporcional a los resultados, en la medida que el activo o pasivo pronosticado afecte los resultados.

- d. ***Operaciones en moneda extranjera*** - Las operaciones en moneda extranjera se registran al tipo de cambio vigente a la fecha de su celebración. Los activos y pasivos monetarios en divisas extranjeras se valúan en moneda nacional al tipo de cambio vigente a la fecha de los estados financieros. Las fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados del período en que ocurren.
- e. ***Comisiones cobradas y costos y gastos asociados a la cartera de crédito*** - Las comisiones cobradas por el otorgamiento inicial de los créditos se registran como un crédito diferido dentro del rubro de “Créditos diferidos y cobros anticipados” del balance general, el cual se amortiza contra los resultados del ejercicio en el rubro “Ingreso por intereses”, durante la vida del crédito.

Las comisiones que se reconozcan con posterioridad al otorgamiento inicial del crédito, son aquéllas en que se incurran como parte del mantenimiento de dichos créditos, o las que se cobren con motivo de créditos que no hayan sido colocados se reconocen en resultados en el momento que se generen.

Los costos y gastos incrementales asociados con el otorgamiento inicial del crédito, se reconocen como un cargo diferido, los cuales se amortizarán contra los resultados del ejercicio en el rubro “Gasto por intereses”, durante el mismo período contable en el que se reconocen los ingresos por comisiones cobradas.

Cualquier otro costo o gasto distinto del mencionado anteriormente, entre ellos los relacionados con promoción, publicidad, clientes potenciales, administración de los créditos existentes (seguimiento, control, recuperaciones, etc.) y otras actividades auxiliares relacionadas con el establecimiento y monitoreo de políticas de crédito se reconocen directamente en los resultados del ejercicio conforme se devenguen en el rubro que corresponde de acuerdo a la naturaleza del costo o gasto.

En la fecha de cancelación de una línea de crédito o un préstamo otorgado, el saldo pendiente de amortizar por concepto de comisiones cobradas por líneas de crédito o préstamos otorgados que se cancelan antes de que concluya la vida del crédito, se reconocen directamente en los resultados del ejercicio en el rubro de “Comisiones y tarifas cobradas”.

- f. ***Política para el otorgamiento de crédito*** - El otorgamiento, control y recuperación de créditos se encuentran regulados en el manual de crédito de la Sociedad, el cual ha sido autorizado por el Consejo de Administración. Dicho manual establece el marco de actuación de los funcionarios que intervienen en el proceso de crédito y está basado en los ordenamientos de la Ley de Instituciones de Crédito.

La autorización de los créditos como responsabilidad del Consejo de Administración se encuentra delegada en el Comité de Riesgo, las políticas y procedimientos establecen los mecanismos que les permiten asegurarse de la solvencia moral y capacidad técnica del personal involucrado en la actividad crediticia.

El proceso de crédito está basado en un análisis de las solicitudes de crédito.

- g. ***Cartera de crédito vigente*** - Los créditos otorgados por la Sociedad se registran como cartera de crédito a partir de la fecha en que los recursos son dispuestos por los acreditados.

La Sociedad tiene los siguientes criterios para clasificar los créditos como cartera vigente:

- a) Créditos que están al corriente en sus pagos tanto de principal como de intereses;
- b) Créditos que sus adeudos no han cumplido con los supuestos para considerarse cartera de crédito vencida, y
- c) Créditos reestructurados o renovados que cuenten con evidencia de pago sostenido.

- h. ***Cartera de crédito vencida*** - La Sociedad tiene los siguientes criterios para clasificar los créditos no cobrados como cartera vencida:

- a) Si los adeudos consisten en créditos con pagos periódicos parciales de principal e intereses y presentan 90 o más días naturales de vencidos;
- b) Los créditos vencidos reestructurados o renovados, permanecerán dentro de la cartera vencida, en tanto no exista evidencia de pago sostenido, es decir, cumplimiento de pago del acreditado sin retraso, por el monto total exigible de principal e intereses, como mínimo de tres amortizaciones consecutivas del esquema de pagos del crédito, o en caso de créditos con amortizaciones que cubran periodos mayores a 60 días naturales, el pago de una exhibición, tal como lo establecen los criterios contables de la Comisión, y
- c) Se suspende la acumulación de intereses devengados de las operaciones crediticias, en el momento en que el crédito es catalogado como cartera vencida incluyendo los créditos que contractualmente capitalizan intereses al monto del adeudo. En tanto el crédito se mantenga en cartera vencida, el control de los intereses devengados se registra en cuentas de orden. Cuando dichos intereses vencidos son cobrados, se reconocen en los resultados del ejercicio en el rubro de “Ingresos por intereses”.

- i. ***Clasificación de cartera de crédito y estimación preventiva para riesgos crediticios*** -

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, la cartera de crédito de la Sociedad se encuentra clasificada en cartera comercial y de consumo, de acuerdo a la Comisión bajo los siguientes rubros:

- a) *Comercial*: Créditos otorgados a personas morales o personas físicas con actividad empresarial y destinados a su giro comercial o financiero, y
- b) *De consumo no revolvente*: Créditos otorgados a personas físicas para la adquisición de bienes de consumo duradero.

Los créditos son catalogados en alguno de los incisos anteriores de acuerdo a los criterios establecidos por la Comisión para la estimación preventiva para riesgos crediticios.

Para los créditos comerciales y créditos de consumo no revolventes la amortización tanto de capital como de intereses se realiza mediante pagos mensuales, de acuerdo a los términos del contrato respectivo.

La mecánica utilizada por la Sociedad para determinar la reserva preventiva para riesgos crediticios, se calcula bajo las siguientes características:

Cartera comercial:

La Sociedad al calificar la cartera crediticia comercial considera la Probabilidad de Incumplimiento, Severidad de la Pérdida y Exposición al Incumplimiento, de acuerdo a la regulación emitida por la Comisión.

El monto de la estimación preventiva para riesgos crediticios de cada crédito será el resultado de aplicar la expresión siguiente:

$$R_i = PI_i \times SP_i \times EI_i$$

En donde:

- R_i = Monto de la estimación preventiva para riesgos crediticios a constituir para el i-ésimo crédito.
 PI_i = Probabilidad de Incumplimiento del i-ésimo crédito.
 SP_i = Severidad de la Pérdida del i-ésimo crédito.
 EI_i = Exposición al Incumplimiento del i-ésimo crédito.

Donde los parámetros R, PI, SP y EI son determinados de acuerdo a la regulación emitida por la Comisión para la estimación preventiva para riesgos crediticios.

Cartera crediticia de consumo no revolvente:

La Sociedad al calificar la cartera crediticia de consumo no revolvente considera la Probabilidad de Incumplimiento, Severidad de la Pérdida y Exposición al Incumplimiento, de acuerdo a la regulación emitida por la Comisión.

Al 31 de diciembre de 2017, el monto de la estimación preventiva para riesgos crediticios de cada crédito fue el resultado de aplicar la expresión siguiente:

$$R_i^x = PI_i^x \times SP_i^x \times EI_i$$

En donde:

- R_i = Monto de reservas a constituir para el i-ésimo crédito.
 $PI_i X$ = Probabilidad de Incumplimiento del i-ésimo crédito clasificado como “B, A, N, P u O”, respectivamente, conforme al presente artículo.
 $SP_i X$ = Severidad de la Pérdida del i-ésimo crédito clasificado como “B, A, N, P u O”, respectivamente, conforme al presente artículo.
 EI_i = Exposición al Incumplimiento del i-ésimo crédito.
 X = Superíndice que indica si el tipo de crédito corresponde a ABCD (B), auto (A), nómina (N), personal (P) u otro (O).

Hasta el 31 de mayo de 2017, el monto de la estimación preventiva para riesgos crediticios de cada crédito fue el resultado de aplicar la expresión siguiente:

$$R_i = PI_i^{(S, QoMoCG)} \times SP_i \times EI_i$$

En donde:

- R_i = Monto de estimación preventiva para riesgos crediticios a constituir para el i-ésimo crédito.

$PI_i^{(S, Q, M \text{ ó } CG)}$ = Probabilidad de Incumplimiento del i-ésimo crédito. S, Q, M o CG Superíndices que indican si los esquemas de pago son semanales, quincenales o mensuales o corresponden al criterio de crédito grupal, en ese orden
 SP_i = Severidad de la Pérdida del i-ésimo crédito.
 EI_i = Exposición al Incumplimiento del i-ésimo crédito.

Donde los parámetros R, PI, SP y EI son determinados de acuerdo a la regulación emitida por la Comisión para la estimación preventiva para riesgos crediticios.

Créditos comerciales emproblemados - Los créditos comerciales se identifican como emproblemados en relación con la calificación individual de la cartera, considerando elementos cuantitativos cuando éstos no son satisfactorios y existen debilidades significativas en el flujo de efectivo, liquidez, apalancamiento, y/o rentabilidad, mismos que ponen en duda la viabilidad de la empresa como negocio o cuando éste ya dejó de operar. En lo general, corresponden a acreditados cuya calificación de cartera se encuentra en grado “D” o “E”.

Créditos restringidos - La Sociedad considera como créditos restringidos a aquellos respecto de los que existen circunstancias por las cuales no se puede disponer o hacer uso de ellos. Al 31 de marzo de 2018 y 2017, no existen restricciones sobre la cartera crediticia de la Sociedad.

Concentración de riesgos de crédito - El riesgo de concentración constituye un elemento esencial de gestión del riesgo. La Sociedad efectúa un seguimiento continuo del grado de concentración de las carteras de riesgo crediticio por grupo económico. Este seguimiento inicia desde la etapa de estudio para admisión, con el levantamiento de un cuestionario a los socios del grupo acreditado, con lo que se conforma un padrón de empresas y se evalúa la exposición que tiene el grupo económico tanto por riesgo de crédito como por riesgo de mercado.

- j. **Otras cuentas por cobrar, neto** - La Sociedad tiene la política de reservar contra resultados las cuentas por cobrar a deudores no identificados dentro de los 60 días siguientes a su registro inicial y las cuentas por cobrar a deudores identificados dentro de los 90 días siguientes al registro inicial. Por aquellas cuentas por cobrar relativas a deudores identificados cuyo vencimiento se pacte desde su origen a un plazo mayor a 90 días, la Sociedad determina una estimación que refleje su grado de irrecuperabilidad.
- k. **Bienes adjudicados** - Los bienes adquiridos mediante adjudicación judicial se registran contablemente, en la fecha en que causa ejecutoria el auto aprobatorio mediante el cual se decretó la adjudicación.

Los bienes recibidos en pago se registran en la fecha en que se firma el contrato de dación en pago o en la fecha en que se formaliza documentalmente la entrega o transmisión del bien. La Sociedad reconoce el valor de los bienes adjudicados a su costo o valor razonable deducido por los costos y gastos estrictamente indispensables que se eroguen en su adjudicación, el que sea menor.

En la fecha en la que se registra en la contabilidad un bien adjudicado, el valor del activo que dio origen a la adjudicación, así como la estimación que en su caso tenga constituida, se da de baja del balance general por el total del activo y la estimación o bien, por la parte correspondiente a las amortizaciones devengadas o vencidas que hayan sido cubiertas por los pagos parciales en especie o los cobros o recuperaciones.

Cuando el valor del activo o de las amortizaciones devengadas o vencidas que dieron origen a la adjudicación, neto de estimaciones, sea superior al valor del bien adjudicado, la diferencia se reconoce en los resultados del ejercicio como otros ingresos de la operación.

Cuando el valor del activo o de las amortizaciones devengadas o vencidas que dieron origen a la adjudicación neto de estimaciones fuese inferior al valor del bien adjudicado, el valor de este último se ajustará al valor neto del activo.

El monto de la estimación que reconozca los indicios de deterioro por las potenciales pérdidas de valor por el paso del tiempo de los bienes adjudicados, se determina conforme a los procedimientos establecidos en las Disposiciones emitidas por la Comisión, y se reconoce en los resultados del ejercicio.

- l. **Mobiliario y equipo, neto** - Se registran al costo de adquisición. La depreciación se calcula conforme al método de línea recta con base en la vida útil remanente de los activos.
- m. **Otros activos** - Este rubro se integra principalmente por las comisiones pagadas por la colocación de cartera de crédito y otros pagos anticipados, los cuales se amortizan contra los resultados del ejercicio durante la vida de los créditos, además de intangibles (licencias de software). La amortización de las licencias de software se calcula en línea recta de acuerdo a la vigencia del contrato.
- n. **Deterioro de activos de larga duración en uso** - La Sociedad revisa anualmente el valor en libros de los activos de larga duración en uso, ante la presencia de algún indicio de deterioro que pudiera indicar que el valor en libros pudiera no ser recuperable, considerando el mayor del valor presente de los flujos netos de efectivo futuros o el precio neto de venta en el caso de su eventual disposición. El deterioro se registra si el valor en libros excede al mayor de los valores antes mencionados. Los indicios de deterioro que se consideran para estos efectos, son entre otros, las pérdidas de operación o flujos de efectivo negativos en el período si es que están combinados con un historial o proyección de pérdidas, depreciaciones y amortizaciones cargadas a resultados que en términos porcentuales, en relación con los ingresos, sean substancialmente superiores a las de ejercicios anteriores, reducción en la demanda de los servicios que se prestan, competencia y otros factores económicos y legales.
- o. **Administración de riesgos financieros** - Las actividades que realiza la Sociedad la exponen a una diversidad de riesgos financieros que incluyen: el riesgo de mercado (de tasas de interés) el riesgo crediticio y el riesgo de liquidez. La Sociedad busca minimizar los efectos negativos potenciales de estos riesgos en su desempeño financiero a través de instrumentos financieros derivados para cubrir algunas exposiciones a los riesgos financieros alojados en el balance general (activos y pasivos reconocidos).
- p. **Pasivos bursátiles** - Se encuentra representado por la emisión de un instrumento de deuda, Certificados Bursátiles (Cebures), y se registra tomando como base el valor de la obligación que representa, reconociendo los intereses devengados no pagados por los días transcurridos a la fecha de la formulación de los estados financieros en los resultados del ejercicio.

Los gastos de emisión se reconocen inicialmente como cargos diferidos y se amortizan contra los resultados del ejercicio, tomando como base el plazo de los títulos que les dieron origen.

- q. **Provisiones** - Se reconocen cuando se tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado, que probablemente resulte en la salida de recursos económicos y que pueda ser estimada razonablemente.
- r. **Impuesto a la utilidad** - El Impuesto Sobre la Renta ("ISR") se registra en los resultados del año en que se causa. El ISR diferido se reconoce aplicando la tasa correspondiente a las diferencias temporales que resultan de la comparación de los valores contables y fiscales de los activos y pasivos, y en su caso, se incluyen los beneficios de las pérdidas fiscales por amortizar y de algunos créditos fiscales. El impuesto diferido activo se registra sólo cuando existe alta probabilidad de que pueda recuperarse.
- s. **Margen financiero** - El margen financiero de la Sociedad está conformado por la diferencia resultante del total de los ingresos por intereses menos los gastos por intereses.

Los ingresos por intereses se integran por los rendimientos generados por la cartera de crédito, en función de los plazos establecidos en los contratos celebrados con los acreditados y las tasas de interés pactadas, la amortización de los intereses cobrados por anticipado, así como los premios o intereses por depósitos en entidades financieras, préstamos bancarios, inversiones en valores y reportos y las comisiones cobradas por el otorgamiento inicial del crédito.

Los gastos por intereses consideran los premios, descuentos e intereses por préstamos bancarios y de los pasivos bursátiles, así como los gastos de emisión y descuento por colocación de deuda. La amortización de los costos y gastos asociados por el otorgamiento inicial del crédito forman parte de los gastos por intereses.

Los intereses derivados de los créditos otorgados, se reconocen en el estado de resultados conforme se devengan, en función de los plazos establecidos en los contratos celebrados con los acreditados y las tasas de interés pactadas. Estas son normalmente ajustadas en forma periódica en función de la situación del mercado y el entorno económico.

- t. **Estado de flujo de efectivo** - De acuerdo al criterio contable D-4, *Estado de Flujo de Efectivo*, de los criterios de la Comisión, el estado de flujo de efectivo presenta la capacidad de la Sociedad para generar el efectivo, así como la forma en que la Sociedad utiliza dichos flujos de efectivo para cubrir sus necesidades. La preparación del estado de flujos de efectivo se lleva a cabo sobre el método indirecto, partiendo del resultado neto del período con base en lo establecido en el criterio contable D-4, *Estado de Flujos de Efectivo*, de la Comisión.

El flujo de efectivo en conjunto con el resto de los estados financieros proporciona información que permite:

- a) Evaluar los cambios en los activos y pasivos de la Sociedad y en su estructura financiera, y
- b) Evaluar tanto los montos como las fechas de cobro y pagos, con el fin de adaptarse a las circunstancias y a las oportunidades de generación y/o aplicación de efectivo y los equivalentes de efectivo.
- u. **Cuentas de orden** - (Ver Nota 24)
- a) *Compromisos crediticios:*
El saldo representa el importe de las líneas de crédito otorgadas por la Sociedad, que no han sido dispuestos por los clientes.
- b) *Intereses devengados no cobrados derivados de la cartera de crédito vencida:*
Se registran los intereses devengados a partir de que un crédito de cartera vigente es traspasado a cartera vencida.
- c) *Otras cuentas de registro:*
En esta cuenta se registran entre otros, gastos de cobranza pendientes de recuperar por la Sociedad.

4. Disponibilidades

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, se integran como sigue:

	2018	2017
Efectivo	\$ 13	\$ 30
Depósitos bancarios en el país	<u>975,815</u>	<u>344,897</u>
	<u>\$ 975,828</u>	<u>\$ 344,927</u>

5. Inversiones en valores

(a)

títulos conservados a vencimiento - Al 31 de marzo de 2018 y 2017, se integran como sigue:

(b)

	<u>2 0 1 8</u>			<u>2 0 1 7</u>
	Costo de adquisición	Intereses devengados	Total	Total
Valores privados bancarios				
HSBC México, S.A.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 400,216
Banco Mercantil del Norte, S.A.	-	-	-	200,110
Banco del Bajío, S.A.	<u>47,975</u>	<u>39</u>	<u>48,014</u>	<u>303,630</u>
Total de títulos conservados vencimiento	<u>\$ 47,975</u>	<u>\$ 39</u>	<u>\$ 48,014</u>	<u>\$ 903,956</u>

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los títulos conservados a vencimiento corresponden a papeles de Deuda Bancaria con plazos de 1 a 3 días, con una tasa promedio del 7.50% y del 5.92%, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los intereses reconocidos en los resultados por títulos conservados al vencimiento ascienden a \$7,742 y \$12,710, respectivamente.

6. Cartera de crédito, neta

La cartera de créditos al 31 de marzo de 2018 y 2017, se integra como sigue:

	2018	2017
Cartera de crédito vigente -		
Créditos comerciales	\$ 6,796,204	\$ 4,458,515
Créditos al consumo	17,425,465	11,841,645
Intereses devengados en operaciones de crédito	<u>288,721</u>	<u>162,185</u>
Cartera de crédito vigente	24,510,390	16,462,345
Cartera de crédito vencida -		
Créditos comerciales	32,975	12,293
Créditos al consumo	<u>352,041</u>	<u>149,861</u>
Cartera de crédito vencida	<u>385,016</u>	<u>162,154</u>
Total de cartera de crédito	24,895,405	16,624,499
Menos - Estimación preventiva para riesgos crediticios	<u>(665,949)</u>	<u>(399,331)</u>
Cartera de crédito, neta	<u>\$ 24,229,456</u>	<u>\$ 16,225,168</u>

Métodos utilizados para la identificación de créditos comerciales emproblemados - Los créditos se identifican como emproblemados en relación con la calificación individual de la cartera, considerando elementos cuantitativos cuando éstos no son satisfactorios y existen debilidades significativas en el flujo de efectivo, liquidez, apalancamiento, y/o rentabilidad, mismos que ponen en duda la viabilidad de la Sociedad como negocio o cuando éste ya dejó de operar. En lo general, corresponden a acreditados cuya calificación de cartera se encuentra en grado "D" o "E".

A continuación se desglosan los créditos comerciales, identificando la cartera no emproblemada y emproblemada, tanto vigente como vencida, al 31 de marzo de 2018:

Cartera	No emproblemada		Emproblemada		Total
	Vigente	Vencida	Vigente	Vencida	
Actividad empresarial o comercial	\$ 6,851,747	\$ 1,153	\$ 3,187	\$ 31,822	\$ 6,887,909
	<u>\$ 6,851,747</u>	<u>\$ 1,153</u>	<u>\$ 3,187</u>	<u>\$ 31,822</u>	<u>\$ 6,887,909</u>

A continuación se desglosan los créditos comerciales, identificando la cartera no emproblemada y emproblemada, tanto vigente como vencida, al 31 de marzo de 2017:

Cartera	No emproblemada		Emproblemada		Total
	Vigente	Vencida	Vigente	Vencida	
Actividad empresarial o comercial	\$ 4,584,670	\$ 1,966	\$ 19,267	\$ 10,327	\$ 4,616,229
	<u>\$ 4,584,670</u>	<u>\$ 1,966</u>	<u>\$ 19,267</u>	<u>\$ 10,327</u>	<u>\$ 4,616,229</u>

La cartera de consumo y comercial vencida 31 de marzo de 2018 y 2017, se integra de la siguiente manera:

	2018		2017	
	Comercial	Consumo	Comercial	Consumo
De 60, 90 a 180 días naturales	\$ 10,771	\$ 124,468	\$ 4,080	\$ 60,075
De 181 a 365 días naturales	4,476	111,289	1,280	40,629
De 366 días naturales a 2 años	13,775	78,801	3,012	30,887
Más de 2 años vencida	<u>3,952</u>	<u>37,484</u>	<u>3,921</u>	<u>18,270</u>
	<u>\$ 32,975</u>	<u>\$ 352,041</u>	<u>\$ 12,293</u>	<u>\$ 149,861</u>

Los montos de las comisiones reconocidas por el otorgamiento inicial del crédito pendiente de amortizar contra resultados, así como el plazo promedio ponderado para su amortización, se integran como sigue:

	2018				2017			
	Comercial	Plazo promedio ponderado para amortización	Consumo	Plazo promedio ponderado para amortización	Comercial	Plazo promedio ponderado para amortización	Consumo	Plazo promedio ponderado para amortización
Comisiones pagadas por colocación de créditos	\$ 59,004	49 meses	\$ 544,343	51 meses	\$ 45,764	46 meses	\$ 388,466	52 meses
	<u>\$ 59,004</u>		<u>\$ 544,343</u>		<u>\$ 45,764</u>		<u>\$ 388,466</u>	

A continuación se detallan los préstamos otorgados agrupados por sectores económicos al 31 de marzo de 2018 y 2017:

	2018	2017
Cartera menudeo	\$ 18,007,497	\$ 12,008,270
Comercio	<u>6,887,909</u>	<u>4,616,229</u>
	<u>\$ 24,895,405</u>	<u>\$ 16,624,499</u>

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, los intereses cobrados por la cartera de crédito de la Sociedad son:

(c) Intereses	2018	2017
Actividad empresarial o comercial	\$ 89,871	\$ 41,766
Créditos de consumo	<u>637,359</u>	<u>393,317</u>
Total	<u>\$ 727,230</u>	<u>\$ 435,083</u>

Líneas de crédito no ejercidas por clientes - Al 31 de marzo de 2018 y 2017, las líneas de crédito autorizadas a clientes no ejercidas por los mismos ascienden a \$2,538,237 y \$2,215,627, respectivamente.

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, existen recuperaciones de cartera previamente castigada por \$1,542 y \$1,167, respectivamente, los cuales fueron registrados en el rubro de "Otros ingresos de la operación" del estado de resultados.

7. Movimientos de la estimación preventiva para riesgos crediticios

La estimación preventiva para riesgos crediticios resultado de la calificación de la cartera al 31 marzo de 2018 y 2017, registradas en el mismo año, se integran como sigue:

Grado de riesgo del crédito	2 0 1 8		2 0 1 7	
	Clasificación de la cartera	Monto de la estimación registrada	Clasificación de la cartera	Monto de reserva registrada
	por grado de riesgo		por grado de riesgo	
A	\$ 20,135,515	\$ 145,056	\$ 14,162,368	\$ 174,637
B	3,737,749	85,650	1,892,716	51,354
C	417,546	34,497	311,522	25,338
D	161,791	34,961	91,360	21,339
E	442,804	365,785	166,534	126,663
Cartera base de calificación	24,895,405	665,949	16,624,499	399,331
Estimación preventiva para riesgos crediticios registrada		\$ 665,949		\$ 399,331

La cartera clasificada en el grado de riesgo "D" y "E" es identificada como cartera emproblemada.

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, se mantiene una estimación preventiva para riesgos crediticios por \$665,949 y \$399,331, respectivamente, que se asignó como sigue:

2018	Cartera vigente	Cartera vencida	Estimación asignada
Créditos comerciales	\$ 6,854,934	\$ 32,975	\$ 99,098
Créditos al consumo	17,655,456	352,041	566,852
Total	\$ 24,510,390	\$ 385,016	\$ 665,949
2017	Cartera vigente	Cartera vencida	Estimación asignada
Créditos comerciales	\$ 4,603,937	\$ 12,293	\$ 89,709
Créditos al consumo	11,858,409	149,861	309,622
Total	\$ 16,462,346	\$ 162,154	\$ 399,331

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, la Sociedad mantenía una estimación preventiva para riesgos crediticios equivalente al 172.97% y 246.27% de la cartera vencida, respectivamente.

Como se menciona en la Nota 3, la Comisión realizó modificaciones a la metodología para la determinación de la estimación preventiva para riesgos crediticios, permitiendo reconocer dentro del resultado de ejercicios anteriores, del capital contable, el efecto financiero acumulado inicial. Derivado de lo anterior la Sociedad reconoció el 30 de junio de 2017 un importe de \$35,458 correspondientes al efecto por la adopción de las modificaciones a la metodología para la determinación de la estimación preventiva para riesgos crediticios y un importe de \$(10,638) correspondientes a su impuesto diferido.

A continuación se presenta comparativo entre los importes de las estimaciones preventivas para riesgos crediticios, calculados en base a la metodología que entro en vigor el 1 de junio de 2017 y la anterior aplicable hasta el 31 de mayo de 2017 la base de cálculo de las reservas es con cifras al cierre de junio de 2017 (no auditado).

Reserva nueva metodología	Reserva metodología anterior	Diferencia
\$319,538	\$ 351,996	\$ 35,458

Es importante mencionar que de acuerdo a lo dispuesto en la resolución modificatoria, por ser un cambio contable no se realizarán pruebas retrospectivas con el cálculo aplicable a partir del 1 de junio de 2017 establecido en dicha disposición.

Por el ejercicio terminado el 31 de marzo de 2018 y 2017, los movimientos de la estimación preventiva para riesgos crediticios se analizan como sigue:

	2018	2017
Saldo inicial	\$ 602,589	\$ 361,195
Aumento (disminución) a la estimación preventiva por:		
Creación de reserva por calificación de cartera	129,320	69,923
Ajuste a resultados anteriores por cambio de metodología por parte de la Comisión	-	-
Aplicaciones	<u>(65,959)</u>	<u>(31,787)</u>
Saldo final	<u>\$ 665,949</u>	<u>\$ 399,331</u>

Durante los ejercicios de 2018 y 2017, la Administración de la Sociedad aplicó contra la estimación preventiva para riesgos crediticios un importe de \$65,959 y \$31,787, respectivamente, de cartera crediticia clasificada como vencida.

En las carteras aplicadas en dichos ejercicios contra la estimación preventiva para riesgos crediticios no existían saldos por cobrar a partes relacionadas.

8. Otras cuentas por cobrar, neto

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, se integra como sigue:

	2018	2017
Otros deudores	\$ 29,479	\$ 69,176
Saldos por cobrar a partes relacionadas (Nota 18)	11,177	4,168
Impuestos a favor	<u>78</u>	<u>77</u>
	40,734	73,421
Estimación de cuentas incobrables	<u>-</u>	<u>(1,056)</u>
	<u>\$ 40,734</u>	<u>\$ 72,365</u>

9. Mobiliario y equipo, neto

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, se integran como sigue:

	Costo adquisición	de Depreciación acumulada	Valor neto en libros
Mejoras a locales arrendados	\$ 30,146	\$ 25,668	\$ 4,478
Equipo de cómputo	34,183	21,434	12,749
Mobiliario y equipo de oficinas	7,246	4,820	2,426
Equipo de transporte terrestre	<u>14,974</u>	<u>5,556</u>	<u>9,418</u>
Saldos al 31 de marzo de 2018	<u>\$ 86,549</u>	<u>\$ 57,478</u>	<u>\$ 29,071</u>
Mejoras a locales arrendados	\$ 29,530	\$ 23,350	\$ 6,180
Equipo de cómputo	25,160	14,221	10,939
Mobiliario y equipo de oficinas	6,602	3,761	2,841
Equipo de transporte terrestre	<u>13,666</u>	<u>4,263</u>	<u>9,403</u>
Saldos al 31 de marzo de 2017	<u>\$ 74,958</u>	<u>\$ 45,595</u>	<u>\$ 29,363</u>

Los movimientos en el mobiliario y equipo son como sigue:

	Mejoras a locales arrendados	Equipo de cómputo	Mobiliario y de equipo oficinas	Equipo de transporte terrestre
Costo de adquisición:				
Saldos al 1 de abril de 2016	\$ 24,202	\$ 25,555	\$ 9,368	\$ 11,659
Adiciones	5,328	10,719	2,326	6,344
Disposiciones	(d) -	(e) (11,114)	(f) (5,092)	(g) (4,337)
Saldos al 31 de marzo de 2017	29,530	25,160	6,602	13,666
Adiciones	616	9,038	644	5,047
Disposiciones	(h) -	(i) (15)	(j) -	(k) (3,739)
Saldos al 31 de marzo de 2018	<u>\$ 30,146</u>	<u>\$ 34,183</u>	<u>\$ 7,246</u>	<u>\$ 14,974</u>
Depreciación acumulada:				
Saldos al 1 de abril de 2016	\$ 20,869	\$ 20,405	\$ 7,765	\$ 4,029
Adiciones	2,481	5,128	1,242	3,575
Disposiciones	(l) -	(m) (11,312)	(n) (5,246)	(o) (3,341)
Saldos al 31 de marzo de 2017	23,350	14,221	3,761	4,263
Adiciones	2,318	7,221	1,059	3,513
Disposiciones	(p) -	(q) (8)	(r) -	(s) (2,220)
Saldos al 31 de marzo de 2018	<u>\$ 25,668</u>	<u>\$ 21,434</u>	<u>\$ 4,820</u>	<u>\$ 5,556</u>
Saldo neto al 31 de marzo de 2017	<u>\$ 6,180</u>	<u>\$ 10,939</u>	<u>\$ 2,841</u>	<u>\$ 9,403</u>
Saldo neto al 31 de marzo de 2018	<u>\$ 4,478</u>	<u>\$ 12,749</u>	<u>\$ 2,426</u>	<u>\$ 9,418</u>

10. Otros activos

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, se integran como sigue:

	2018	2017
Otros activos:		
Comisiones por amortizar (1)	\$ 603,347	\$ 434,230
Comisiones por el otorgamiento inicial del crédito (2)	(222,875)	(239,504)
Pagos anticipados	45,019	35,858
Otros activos	21,031	16,512
Intangibles (licencias de software y otros activos)	18,560	11,941
Otros gastos amortizables	<u>18,321</u>	<u>7,477</u>
	483,403	266,514
Amortización acumulada	<u>(28,502)</u>	<u>(18,192)</u>
	<u>\$ 454,901</u>	<u>\$ 248,322</u>

- (1) El concepto de “Comisiones por amortizar” corresponde a las comisiones pagadas a los puntos de venta por la comercialización de los productos de la cartera de crédito (auto y moto). Dichas comisiones son amortizadas a lo largo de la vida del crédito y se registran en el estado de resultados dentro del rubro gastos por intereses.
- (2) El concepto de “Comisiones por el otorgamiento inicial del crédito” corresponde a las comisiones cobradas a los clientes por la colocación de los productos de la cartera de crédito (auto y moto). Dichas comisiones son amortizadas a lo largo de la vida del crédito y se registran en el estado de resultados dentro del rubro de ingresos por intereses.

Intangibles (licencias de software y otros activos) y otros activos

Los movimientos en intangibles (licencias de software y *otros activos*) y otros activos son como sigue:

	Licencias software	de Otros activos
Saldos al 1 de abril de 2016	\$ 7,360	\$ 14,243
Adiciones	6,177	4,750
Disposiciones	<u>(1,596)</u>	<u>(2,481)</u>
Saldos al 31 de marzo de 2017	11,941	16,512
Adiciones	6,619	5,478
Disposiciones	<u>-</u>	<u>(959)</u>
Saldos al 31 de marzo de 2018	<u>\$ 18,560</u>	<u>\$ 21,031</u>

11. Posición en moneda extranjera

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, los activos y pasivos de la Sociedad en moneda extranjera ascienden a:

	2018	2017
Dólares americanos:		
(t) Fondo fijo	<u>7</u>	<u>445</u>
(u)		
(v) Equivalente en moneda nacional	<u>\$ -</u>	<u>\$ 8</u>

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, el tipo de cambio utilizado fue de \$18.2709 y \$18.7955 por dólar americano, respectivamente. El tipo de cambio a la fecha de este informe es de \$19.0530.

		2018	2017
Euros:			
(w)	Fondo fijo	<u>54</u>	<u>489</u>
(x)			
(y)	Equivalente en moneda nacional	<u>\$ 1</u>	<u>\$ 10</u>

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, el tipo de cambio utilizado fue de \$22.6404 y \$22.7741 por euro, respectivamente. El tipo de cambio a la fecha de este informe es de \$23.2504.

Al 31 de marzo de 2018 la Sociedad mantiene posición en otras monedas extranjeras la cual asciende a \$12.

12. Pasivos bursátiles

Con fecha 21 de octubre de 2014, mediante el oficio No 153/106835/2014, la Comisión autorizó la oferta pública de suscripción de valores y la inscripción en el Registro Nacional de Valores (“RNV”) de los certificados bursátiles a ser emitidos por la Sociedad, con sujeción a lo siguiente:

“El monto autorizado por el programa es de hasta \$10,000,000 con carácter revolvente, sin que el monto conjunto de las emisiones vigentes en cualquier fecha pueda exceder el mismo”.

El plazo para efectuar las emisiones será de cinco años a partir de la fecha de autorización. El vencimiento de cada emisión de certificados bursátiles de largo plazo será de entre un año y treinta años.

El monto y tasa de cada emisión serán determinados libremente por la Sociedad.

Los certificados bursátiles que se emitan al amparo este programa contarán con una garantía irrevocable e incondicional de BNP Paribas, S.A. (Francia) (parte relacionada) (última entidad tenedora).

Al 31 de marzo de 2018 y 2017 la Sociedad tiene colocada la siguiente deuda en los mercados bursátiles:

2018					
Clave de pizarra	Fecha de inscripción	de Fecha de vencimiento	Tasa	Importe	
BNPPPF 15	12-Jun-2016	21-Dic-2018	TIE + 40 bps	\$	1,100,000
BNPPPF 16	09-Jun-2017	07-Jun-2018	TIE + 45 bps		1,700,000
BNPPPF 17	23-May-2017	22-May-2020	TIE+ 46 bps		2,000,000
BNPPPF 00517	01-Mar-2018	12-Abr-2018	TIE+ -11 bps		116,000
BNPPPF 00617	08-Mar-2018	19-Abr-2018	7.78%		100,154
BNPPPF 00717	15-Mar-2018	26-Abr-2018	7.78%		85,800
BNPPPF 17-2	08-Dic-2017	09 Oct-2020	TIE+ 44 bps		2,753,500
Intereses devengados no pagados					<u>45,843</u>
					<u>\$ 7,901,297.</u>

2017					
Clave de pizarra	Fecha de inscripción	de Fecha de vencimiento	Tasa	Importe	
BNPPPF 15	12-Jun-2016	21-Dic-2018	TIE + 40 bps	\$	1,100,000
BNPPPF 16	09-Jun-2016	07-Jun-2018	TIE + 45 bps		1,700,000
Intereses devengados no pagados					<u>8,564</u>
					<u>\$ 2,808,564</u>

13. Instrumentos financieros derivados

Al 31 de marzo de 2018 y 2017 la Sociedad tiene contratados swaps con la finalidad de administrar el riesgo de las tasas de interés por la emisión de certificados bursátiles mencionados en la Nota 12. El objetivo dichos instrumentos es cubrir la fluctuación de tasas variables ya que a través de los mismos paga importes calculados con base a tasas de interés fijas y recibe importes calculados con base a tasas de interés variables.

Al 31 de marzo de 2018 y 2017 los instrumentos contratados son los siguientes:

2018									
Contraparte	Instrumento	Pasivo cubierto	Nocional	Fecha inicio	de	Fecha de vencimiento	Tasa Recibió	Pagó	Valor razonable
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRS	BNPPF 15	1,100,000	12-Jun-2015		21-Dic-2018	5.449%	8.235%	\$ 23,648
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRS	BNPPF 16	1,000,000	09-Jun-2016		07-Jun-2018	5.380%	8.282%	6,807
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRS	BNPPF 16 R	700,000	25-Ago-2016		07-Jun-2018	5.705%	8.285%	4,238
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRS	BNPPF 17	1,500,000	25-May-2017		22-May-2020	7.898%	8.120%	3,795
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRS	BNPPF 17	200,000	30-Nov-2017		25-May-2020	7.940%	8.120%	287
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRS	BNPPF 17-2	750,000	22-Dic-2017		09-Oct-2020	8.42%	8.060%	(9,341)
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRS	BNPPF 17	200,000	22-Dic-2017		22-May-2020	8.52%	8.120%	(2,081)
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRS	BNPPF 17-2	2,000,000	30-Nov-2017		12-Oct-2020	7.875%	8.100%	2,970
									<u>\$ 30,326</u>

2017									
Contraparte	Instrumento	Pasivo cubierto	Nocional	Fecha inicio	de	Fecha de vencimiento	Tasa Recibió	Pagó	Valor razonable
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRS	BNPPF 15	1,100,000	12-Jun-2015		21-Dic-2018	5.449%	6.995%	\$ 38,399
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRS	BNPPF 16	1,000,000	09-Jun-2016		07-Jun-2018	5.380%	5.188%	25,938
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRS	BNPPF 16 R	700,000	04-Ago-2016		07-Jun-2018	5.705%	5.351%	15,444
									<u>\$ 79,783</u>

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, la Sociedad registra la diferencia entre la tasa que recibe y paga en el margen financiero, compensando el efecto de la tasa variable del de la emisión de certificados bursátiles. La valuación que genera el swap, se reconoce dentro del capital contable.

14. Préstamos bancarios y de otros organismos

La Sociedad actualmente realiza operaciones con instituciones financieras, los montos dispuestos se integran como sigue:

2018					
	Tipo	Moneda	Fecha de vencimiento	Tasa promedio	Importe
A corto plazo -					
Banco Nacional de México, S.A.	Línea de crédito	Pesos	13-Ago-2018	8.040%	\$ 1,500,000
HSBC México, S.A.	Línea de crédito	Pesos	20-Jun-2018	7.650%	300,000
BNP Paribas, S.A.	Línea de crédito	Pesos	10-Dic-2018	6.555%	850,000
Banco Santander México, S.A.	Línea de crédito	Pesos	23-Mar-2019	8.140%	2,300,000
BBVA Bancomer, S.A.	Línea de crédito	Pesos	30-Nov-2018	6.587%	2,011,538
Intereses devengados por pagar					<u>67,015</u>
					<u>7,028,556</u>

2018					
	Tipo	Moneda	Fecha de vencimiento	Tasa promedio	Importe
A largo plazo -					
BNP Paribas, S.A.	Línea de crédito	Pesos	26-Ago-2021	5.002%	2,250,000
HSBC México, S.A.	Línea de crédito	Pesos	3-May-2019	7.890%	300,000
Banco Santander México, S.A.	Línea de crédito	Pesos	29-Ago-2021	7.461%	950,000
Banorte-IXE	Línea de crédito	Pesos	28-Nov-2022	7.236%	1,300,000
BBVA Bancomer, S.A.	Línea de crédito	Pesos	27-Abr-2020	5.960%	1,472,581
					6,272,581
					\$ 13,301,136
2017					
	Tipo	Moneda	Fecha de vencimiento	Tasa promedio	Importe
A corto plazo -					
Banco Nacional de México, S.A.	Línea de crédito	Pesos	24-jul-17	5.98%	\$ 1,000,000
HSBC México, S.A.	Línea de crédito	Pesos	30-may-17	5.61%	350,000
Banco del Bajío, S.A.	Línea de crédito	Pesos	14-sep-17	6.62%	1,000,000
Banorte-IXE	Línea de crédito	Pesos	16-jun-17	5.63%	200,000
BNP Paribas, S.A.	Línea de crédito	Pesos	23-ago-17	5.57%	760,000
Banco Santander México, S.A.	Línea de crédito	Pesos	24-jul-17	6.74%	2,420,000
BBVA Bancomer, S.A.	Línea de crédito	Pesos	28-jun-17	5.35%	91,667
Intereses devengados por pagar					20,510
					5,842,177
A largo plazo -					
BNP Paribas, S.A.	Línea de crédito	Pesos	10-dic-2020	7.01%	3,100,000
Banco Santander México, S.A.	Línea de crédito	Pesos	21-ene-2021	6.80%	1,350,000
Banorte-IXE	Línea de crédito	Pesos	27-sep-2019	6.75%	600,000
BBVA Bancomer, S.A.	Línea de crédito	Pesos	26-feb-2020	5.85%	882,738
					5,932,738
					\$ 11,774,915

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, se tenían líneas de crédito disponibles por \$4,795 y \$6,035, respectivamente.

15. Cuadro comparativo de vencimientos de los principales activos y pasivos (No auditada)

A continuación se muestran los plazos de vencimientos de los principales rubros de activos y pasivos al 31 de marzo de 2018:

	Hasta 6 meses	De 6 meses a 1 año	De 1 año a 5 años	Más de 5 años	Total
Activos:					
Disponibilidades	\$ 975,828	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,101,802
Títulos conservados a vencimiento	48,014	-	-	-	991,367
Derivados	30,326	-	-	-	95,223
Cartera de crédito vigente	4,786,267	647,362	17,599,791	1,476,970	24,510,390
Otras cuentas por cobrar, neto	40,734	-	-	-	80,519
Total activos	<u>5,881,169</u>	<u>647,362</u>	<u>17,599,791</u>	<u>1,476,970</u>	<u>25,605,292</u>
Pasivos:					
Pasivos bursátiles	12,047,798	1,100,000	4,753,500	-	7,901,298
Préstamos bancarios y de otros organismos	5,115,914	2,124,025	6,061,197	-	13,301,136
Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	792,916	-	-	-	792,916
Total pasivos	<u>7,956,628</u>	<u>3,224,025</u>	<u>10,814,697</u>	<u>-</u>	<u>21,995,350</u>
Activos menos pasivos	<u>\$ (2,075,459)</u>	<u>\$ (2,576,663)</u>	<u>\$ 6,785,094</u>	<u>\$ 1,476,970</u>	<u>\$ 3,609,942</u>

16. Acreedores diversos y otras cuentas por pagar

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, se integran como sigue:

	2018	2017
Provisiones para obligaciones diversas	\$ 663,726	\$ 362,421
Saldos por pagar a partes relacionadas (Nota 18)	46,188	34,568
Cobranza por aplicar	59,749	11,836
Impuestos y retenciones por pagar	23,253	13,130
	<u>\$ 792,916</u>	<u>\$ 421,955</u>

17. Capital contable

El capital social a valor nominal al 31 de marzo de 2018 y 2017, se integra como sigue:

	2018		2017	
	Número de acciones	Importe	Número de acciones	Importe
Capital fijo (Clase I):				
Serie F	77,999	\$ 77,999	77,999	\$ 77,999
Serie B	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>
	78,000	78,000	78,000	78,000
Capital variable (Clase II):				
Serie F	<u>3,247,006</u>	<u>3,247,006</u>	<u>2,577,006</u>	<u>2,577,006</u>
Total	<u>3,325,006</u>	<u>\$ 3,325,006</u>	<u>2,655,006</u>	<u>\$ 2,655,006</u>

En Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2017, se aprueba aumentar el capital social de la Sociedad en su parte variable por la cantidad de \$670,000, representado por 670,000 (seiscientos setenta mil) acciones, Clase II, con un valor nominal de \$1, cada una para ser pagadas mediante aportación en efectivo.

Con base a las disposiciones legales vigentes:

- La participación de los organismos financieros internacionales podrá ser hasta del 25% del capital social.

De acuerdo con la Ley General de Sociedades Mercantiles, de las utilidades netas del ejercicio debe separarse un 5% como mínimo para formar la reserva legal, hasta que su importe ascienda al 20% del capital social a valor nominal. La reserva legal puede capitalizarse, pero no debe repartirse a menos que se disuelva la Sociedad, y debe ser reconstituida cuando disminuya por cualquier motivo.

La distribución del capital contable, excepto por los importes actualizados del capital social aportado y de las utilidades retenidas fiscales, causará el impuesto sobre la renta a cargo de la Sociedad a la tasa vigente al momento de la distribución. El impuesto que se pague por dicha distribución, se podrá acreditar contra el impuesto sobre la renta del ejercicio en el que se pague el impuesto sobre dividendos y en los dos ejercicios inmediatos siguientes, contra el impuesto del ejercicio y los pagos provisionales de los mismos.

18. Saldos y transacciones con partes relacionadas

Los principales saldos con partes relacionadas al 31 de marzo de 2018 y 2017, son los siguientes:

	2018	2017
Activo:		
Cuentas por cobrar (Nota 8)		
Cetelem Servicios, S.A. de C.V.	\$ 172	\$ -
Cardif México Seguros, S.A. de C.V.	11,005	4,126
Cofica Bail	<u>-</u>	<u>42</u>
	<u>\$ 11,177</u>	<u>\$ 4,168</u>
Pasivo:		
Préstamos bancarios-		
BNP Paribas, S.A. (Francia)	<u>\$ 3,100,000</u>	<u>\$ 3,860,000</u>
Cuentas por pagar (Nota 16)-		
Cetelem Servicios, S.A. de C.V.	\$ 21,827	\$ 27,454
Leval Developpment, S.A. (Francia)	7,282	4,295
BNP Paribas Personal Finance S.A. (Francia)	2,041	997
BNP Paribas Net limited	784	463
Cofica Bail	6,370	1,293
Findomestic Banca SPA	740	66
BNP Paribas Brasil SA	3,023	-
Effico Iberia SA	2,445	-
BNP Paribas SA (Guarantee)	<u>1,676</u>	<u>-</u>
	<u>\$ 46,188</u>	<u>\$ 34,568</u>

Las operaciones con partes relacionadas efectuadas en el curso normal de sus operaciones, fueron como sigue:

	2018	2017
Intereses devengados (a cargo) a favor -		
BNP Paribas, S.A. (Francia) (1)	\$ (20,270)	\$ 66,256
BNP Paribas, S.A. (Francia) (Préstamo Bancario) (2)	<u>55,674</u>	<u>-</u>
	<u>\$ 35,404</u>	<u>\$ 66,256</u>
Gastos de administración-		
Cetelem Servicios, S.A. de C.V. (3)	\$ 53,346	\$ 43,918
Leval Developpment SA (Francia) (4)	1,667	1,194
BNP Paribas Net Limited (5)	219	256

	2018	2017
BNP Paribas Personal Finance, S.A. (Francia) (6)	493	308
Cofica Bail (7)	1,373	1,293
Findomestic Banca SPA (8)	326	66
BNP Paribas Brasil SA (9)	857	-
Effico Iberia SA (10)	2,116	-
BNP Paribas SA (Guarantee) (11)	<u>2,685</u>	<u>-</u>
	<u>\$ 63,082</u>	<u>\$ 47,035</u>
	2018	2017
Otros ingresos-		
Cardif México Seguros, S.A. de C.V. (12)	\$ 7,774	\$ 4,980
Cofica Bail (13)	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>\$ 7,774</u>	<u>\$ 4,980</u>

- (a) La Sociedad tiene celebrado un contrato de cobertura de tasas de interés por emisión de certificados bursátiles con BNP Paribas S.A. con el cual se cubre la fluctuación de tasas variables, a través de los cuales paga importes calculados con base a tasas de interés fijas y recibe importes calculados con base a tasas de interés variables.
- (b) La Sociedad cuenta con una línea de crédito con BNP Paribas S.A. mediante la cual se realizan disposiciones de fondos a una tasa de interés y fecha de vencimiento acordadas al momento de la disposición.
- (c) La Sociedad tiene celebrado un contrato de prestación de servicios con Cetelem Servicios, S.A. de C.V., a través del cual, esta última proporciona los servicios de personal para el desarrollo de las actividades de la Sociedad. Durante 2016 y 2015, las contraprestaciones fueron determinadas con base en costos y gastos incurridos en la prestación de los servicios, más un margen de utilidad del 2.4%.
- (d) La Sociedad tiene celebrado un contrato de prestación de servicios de tecnologías de la información con Leval Developpement, a través del cual esta proporciona hardware y enlaces de comunicación para permitir la administración de créditos.
- (e) La Sociedad tiene celebrado un contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones y accesorios con BNP Paribas Net Limited, a través del cual esta proporciona enlaces de comunicación de datos a la red internacional del grupo BNP Paribas.
- (f) La Sociedad tiene celebrado un contrato de licenciamiento de uso de software con BNP Paribas Personal Finance, S.A., a través del cual esta proporciona la herramienta que administra los créditos otorgados por la Sociedad.

- (g) La Sociedad tiene celebrado un contrato de licenciamiento de uso de software con Cofica Bail, a través del cual esta proporciona la herramienta para la gestión inicial de los créditos.
- (h) La Sociedad tiene celebrado un contrato de licenciamiento de uso de software con Findomestic Banca SPA, a través del cual esta proporciona la herramienta para control de agenda en puntos de venta.
- (i) La Sociedad tiene celebrado un contrato de servicios con BNP Paribas Brasil SA, a través del cual esta proporciona servicios de auditoría interna de forma anual.
- (j) La Sociedad tiene celebrado un contrato de licenciamiento de uso de software con Effico Iberia SA, a través del cual esta proporciona la herramienta que administra créditos de la cartera de Plan Piso.
- (k) BNP Paribas SA es garante de todas las líneas de crédito bancarias y del programa de certificados bursátiles autorizado por la CNBV, en función de lo anterior la sociedad le paga un porcentaje de comisión sobre los montos utilizados de líneas bancarias y el programa de emisión.
- (l) La Sociedad tiene celebrado un contrato de actividades de administración y cobranza de las primas respectivas de seguros con Cardif México Seguros, S.A. de C.V., a través del cual esta proporciona la emisión de pólizas y/o certificados de seguros de vida de los créditos otorgados por la Sociedad y el cobro de Uso de Instalaciones (UDI).
- (m) La Sociedad tiene celebrado un contrato de servicios con Cofica Bail, a través del cual la sociedad proporciona servicios de asistencia técnica.

19. Impuestos a la utilidad

La Sociedad está sujeta al ISR. Conforme a la Ley de ISR la tasa para 2018 y 2017 fue el 30% y continuará al 30% para años posteriores.

Conciliación del resultado contable y fiscal - Las principales partidas que afectaron la determinación del resultado fiscal de la Sociedad fueron el ajuste anual por inflación, las comisiones pagadas por la colocación de créditos y las provisiones.

Los principales conceptos que originan el saldo del activo (pasivo) por ISR diferido, son:

	2018	2017
ISR diferido activo:		
Estimación preventiva para riesgos crediticios	\$ 107,884	\$ 51,514
Mobiliario y equipo	10,213	6,774
Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	38,532	40,572
Créditos diferidos y cobros anticipados	68,863	71,851
Pérdidas fiscales pendientes de amortizar	<u>163,117</u>	<u>248,029</u>
	386,608	418,740
ISR diferido (pasivo):		
Pagos anticipados	20,111	14,517
Derivados con fines de cobertura	18,656	23,935
Comisiones por amortizar	<u>177,242</u>	<u>128,396</u>
	<u>216,009</u>	<u>166,848</u>
ISR diferido activo	170,599	251,892
Estimación para valuación del ISR diferido activo	<u>-</u>	<u>(203,527)</u>
Total activo	<u>\$ 170,599</u>	<u>\$ 48,365</u>

Asuntos fiscales

Los beneficios de las pérdidas fiscales actualizadas pendientes de amortizar, se han reconocido en un activo diferido, mismas que pueden recuperar cumpliendo ciertos requisitos. Los años en que se generaron y sus montos actualizados al 31 de marzo de 2018, son:

Año	Importe
2011	\$ 128,721
2012	302,398
2013	72,344
2014	<u>40,259</u>
	<u>\$ 543,722</u>

20. Margen financiero

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, los principales conceptos que conforman el margen financiero son:

	2018	2017
Ingresos por intereses:		
Cartera de crédito al consumo	\$ 637,359	\$ 393,317
Cartera de crédito comercial	89,871	41,766
Comisiones por apertura	43,178	27,829
Intereses por depósitos a la vista	17,836	10,786
Intereses por inversiones en valores	7,742	12,710
Otros	<u>8,436</u>	<u>4,511</u>
	804,422	490,919
	2018	2017
Gastos por intereses:		
Pasivos bursátiles	169,805	56,679
Préstamos bancarios y de otros organismos	240,298	170,954
Comisiones por el otorgamiento inicial del crédito	157,961	111,036
Otros	<u>1</u>	<u>5</u>
	<u>568,065</u>	<u>338,674</u>
	2018	2017
Margen financiero	<u>\$ 236,357</u>	<u>\$ 152,245</u>

21. Comisiones y tarifas cobradas y pagadas

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, se integran como sigue:

	2018	2017
Comisiones cobradas -		
Comisiones por colocación de seguros	\$ 81,932	\$ 53,728
Comisiones por demora	25,124	16,269
Indemnización cartera contenciosa	1,122	496
Otras	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>\$ 108,178</u>	<u>\$ 70,493</u>
Comisiones pagadas -		
Comisiones bancarias	<u>\$ 5,189</u>	<u>\$ 5,606</u>

22. Contingencias

Al 31 de marzo de 2018, la Sociedad se encuentra sujeta a un proceso mercantil promovido por la persona moral HCO de Servicios Integrales, S.A. de C.V., la cual reclama la cantidad de \$60,250, por concepto de pago de comisiones adeudadas respecto de un contrato en el que la Sociedad no formó parte. Durante el mes de marzo, el despacho jurídico Hogan Lovells fue requerido para dar seguimiento a la defensa de la Sociedad y en consecuencia se pronunció con respecto del riesgo que representa dicho litigio para la entidad, considerándolo como probable. Por consiguiente se realizó la provisión correspondiente por un monto de \$87,000 de pesos.

El 13 de marzo de 2018 se recibió una demanda mercantil por parte de Motocarros Kamaji, por consiguiente se contrató a la firma Hogan Lovells para llevar a cabo la defensa correspondiente. En consecuencia, con la información que le fue entregada en su momento, el 28 de marzo Hogan Lovells se pronunció con respecto del riesgo que representa dicho litigio, sin embargo dado que la información era incompleta a esa fecha, se llevaron a cabo varias reuniones al inicio del abril para completar la información con los elementos adicionales requeridos por Hogan Lovells, dicha opinión será reevaluada durante el mes de abril con la información que se le proporcionó a efecto de emitir una opinión definitiva, por lo que al 31 de marzo del 2018 no se ha registrado una provisión para este caso.

23. Cuentas de orden

Las cuentas de orden no forman parte integral del balance general y no fueron sujetas de auditoría externa.

Otras cuentas de registro (no auditada) -

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, las otras cuentas de registro presentan un saldo de \$24,746 y \$10,326, respectivamente.

24. Otros ingresos de la operación

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, se integran como sigue:

	2018	2017
Recuperación de créditos previamente castigados	\$ 2,712	\$ 1,167
Utilidad por venta de activo fijo	-	228
Utilidad por venta de bienes adjudicados	(1,033)	629
Otros	<u>(79,977)</u>	<u>(95)</u>
Total	<u>\$ (78,298)</u>	<u>\$ 1,929</u>

25. Administración de riesgos (No auditada)

De acuerdo con las Disposiciones de la Comisión, la Sociedad debe revelar en las notas de sus estados financieros, sus políticas de administración de riesgos, así como el análisis sobre los riesgos a los que está expuesta, bajo su propia perspectiva.

a. *Entorno de control*

La Sociedad cuenta con políticas y prácticas para la identificación, medición y monitoreo de los riesgos a que se encuentra expuesta, las cuales, la Administración considera que son adecuadas para el nivel actual de las operaciones. Los principales riesgos a que se encuentra sujeta la Sociedad son los siguientes:

Riesgo de crédito: Representa la pérdida potencial por la falta de pago de los acreditados en las operaciones de financiamiento.

La Sociedad identifica, mide y monitorea el riesgo de crédito mediante las siguientes actividades:

- Se cuenta con un modelo estadístico automatizado que se utiliza en el proceso de análisis de crédito, el cual, mide la viabilidad de los créditos al consumo antes de que los mismos sean aprobados. En este sentido, dicho modelo evalúa las probabilidades de que el acreditado pueda caer en cartera vencida.
- Existe un área especializada que verifica las solicitudes de crédito de clientes potenciales, en aquellos casos en que las variables del sistema antes mencionado, rechacen o requieran de un análisis adicional de las solicitudes de crédito antes de su aprobación.
- Para cada solicitud de crédito que se recibe, se realizan consultas a una sociedad de información crediticia (buró de crédito).
- Se cuenta con un área especializada de atención a clientes y seguimiento, la cual, permite monitorear el cumplimiento y próximos vencimientos de los acreditados, con base en módulos especializados, que para tal propósito, cuenta el sistema de cartera de crédito. Asimismo, se cuenta con un área de “Recobro” que monitorea y gestiona el cobro de los créditos del primer vencimiento no pagado.

Riesgo de liquidez: Se define como la pérdida potencial por la imposibilidad o dificultad de renovar pasivos o de contratar otros en condiciones normales para la Sociedad, por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a sus obligaciones, o bien, por el hecho de que una posición no pueda ser oportunamente enajenada, adquirida o cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente.

La Sociedad tiene como norma establecida no incurrir en ningún tipo de riesgo de liquidez al recibir fondeo externo, por esta razón, la Sociedad mantiene sólo posiciones equivalentes entre las amortizaciones de los pasivos adquiridos y de la cartera crediticia.

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad cuenta con 6 líneas de crédito en 6 instituciones de banca múltiple nacionales, así como con la garantía de estas líneas por parte de la Casa Matriz.

Riesgo de mercado: Se define como la pérdida potencial por cambios en las tasas de interés y tipos de cambio que inciden sobre la valuación o sobre los resultados esperados de las operaciones activas, pasivas o causantes de pasivo contingente.

La Sociedad tiene como norma establecida, no incurrir en riesgo de mercado o de tasa de interés al recibir fondeo externo, por esta razón la Sociedad sólo contrata préstamos bancarios a tasa fija debido a que los créditos en administración son a tasa fija.

Riesgo operativo: Representa el riesgo de pérdidas debido a la insuficiencia o falla de los procesos internos o debido a acontecimientos externos deliberados, ya sean accidentales o naturales, así como la pérdida potencial por daños, interrupción, alteración o fallas derivadas del uso o dependencia en el hardware, software, sistemas, aplicaciones, redes y cualquier otro canal de distribución de información.

Plan de continuidad: La Sociedad cuenta con un Plan de Continuidad de la Operación, que le permite reaccionar ante alguna contingencia que ponga en riesgo el flujo normal de las operaciones, lo que le permite dar continuidad al servicio al que la Sociedad se ha comprometido con sus clientes y con sus intermediarios. Asimismo, la Sociedad tiene establecido un Plan de Contingencia Informático, el cual permite recuperar la función de las principales necesidades tecnológicas para el desarrollo de las operaciones ante una eventualidad.

Dentro de la Sociedad existe el departamento de Riesgo Operacional y Control Permanente, el cual es responsable de monitorear todos aquellos riesgos operacionales que pudieran amenazar a la Sociedad, estableciendo un ambiente de control que permita mitigar los riesgos, de tal manera que la Sociedad trabaje bajo un esquema de control interno. Este departamento, junto con las otras funciones de Riesgo, dedica sus esfuerzos a prevención del fraude (interno y externo), al establecimiento y cumplimiento de medidas de control y de seguimiento a los planes de acción para la mitigación de los riesgos.

Riesgo legal: Se define como la pérdida potencial por el incumplimiento de las disposiciones legales y administrativas aplicables, la emisión de resoluciones administrativas y judiciales desfavorables y la aplicación de sanciones, en relación con las operaciones que la Sociedad lleva a cabo.

Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones marcadas por las distintas leyes que la afectan, la Sociedad cuenta con un Responsable Jurídico que se encuentra en constante comunicación directa con la Dirección General, las áreas de cumplimiento y los abogados externos de la Sociedad.

b. ***Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo***

Las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple deben prevenir, detectar y en su caso reportar oportunamente cualquier operación inusual, relevante o interna preocupante a la Comisión, de conformidad con las disposiciones de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. La Sociedad cuenta con un Comité de Comunicación y Control, cuya función, conjuntamente con el Área de Cumplimiento, es vigilar la observancia de la normatividad sobre posibles operaciones con recursos de procedencia ilícita e informar a las distintas áreas involucradas de la Sociedad y a las autoridades correspondientes, las operaciones antes señaladas.

En cumplimiento con las disposiciones legales, tanto internacionales como nacionales que marca la Comisión, así como a la necesidad de prevenir el que la Sociedad sea utilizada como medio para lavar dinero, la Sociedad tiene establecidos circuitos para la detección y reporte de operaciones inusuales,

internas preocupantes y relevantes de las pudiera ser objeto; de igual forma, a través del órgano oficial establecido dentro de la Sociedad, “Comité de Comunicación y Control” ha elaborado y distribuido a los colaboradores un documento con los criterios para la identificación y conocimiento de los clientes y tiene establecidos mecanismos para capacitar a sus colaboradores en la lucha contra el lavado de dinero y el financiamiento al terrorismo.

26. Compromisos

La Sociedad tiene un contrato de arrendamiento por el uso de sus oficinas ubicadas en Paseo de la Reforma 2693, el cual tiene vigencia a marzo de 2020 y se paga un monto mensual de renta por 50,391 dólares.

27. Nuevos pronunciamientos contables

Al 31 de diciembre de 2017, el CINIF ha promulgado las siguientes NIF y mejoras a las NIF que pudiesen tener un impacto en los estados financieros de la Sociedad:

- a. Mejoras a las NIF 2017 - Se emitieron las siguientes mejoras con vigor a partir del 1 de enero de 2018, que generan cambios contables:
- b. Mejoras a las NIF 2017 - Se emitieron las siguientes mejoras que no generan cambios contables:
- c. Se han emitido las siguientes NIF:

Con entrada en vigor a partir del 1 de enero de 2018:

NIF B-17, Determinación del valor razonable
NIF C-2, Inversión en instrumentos financieros
NIF C-3, Cuentas por cobrar
NIF C-9, Provisiones, contingencias y compromisos
NIF C-10, Instrumentos financieros derivados y relaciones de cobertura
NIF C-16, Deterioro de instrumentos financieros por cobrar
NIF C-19, Instrumentos financieros por pagar
NIF C-20, Instrumentos de financiamiento por cobrar
NIF D-1, Ingresos por contratos con clientes
NIF D-2, Costos por contratos con clientes

Con entrada en vigor a partir del 1 de enero de 2019:

NIF D-5, Arrendamientos

NIF B-17, *Determinación del valor razonable* - Define el valor razonable como el precio de salida que sería recibido por vender un activo o pagado para transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado a la fecha de valuación (es decir, un valor actual basado en un precio de salida). Para determinar el valor razonable se requiere considerar: a) el activo o pasivo particular que se está valuando; b) para un activo no monetario, el mayor y mejor uso del activo, y, si el activo es utilizado en combinación con otros activos o sobre una base independiente; c) el mercado en el que una transacción ordenada tendría lugar para el activo o el pasivo; y d) la técnica o técnicas de valuación apropiadas para la determinar el valor razonable, las cuales deben maximizar el uso de datos

de entrada observables relevantes y minimizar los datos de entrada no observables.

NIF C-9, Provisiones, contingencias y compromisos - Se ajustó en la definición de pasivo el término de *probable* eliminando el de *virtualmente ineludible*. La aplicación por primera vez de esta NIF no genera cambios contables en los estados financieros de las entidades.

NIF C-10, Instrumentos financieros derivados y relaciones de cobertura - a) se requiere alinear las relaciones de cobertura con la estrategia de administración de riesgos para que califiquen como relaciones de cobertura. En caso contrario, no calificarían como tales y no podrían ser reconocidas como relaciones de cobertura; b) se eliminan las medidas específicas (entre un 80% y un 125% con respecto a las variaciones de la partida cubierta) para determinar si una cobertura es efectiva y cualquier ineffectividad se reconoce de inmediato en resultados; c) se eliminó la restricción de poder establecer una relación de cobertura de los activos y pasivos valuados a valor razonable; d) sólo se discontinúa la relación de cobertura, si el instrumento de cobertura o la partida cubierta dejan de existir o si la estrategia de administración de riesgos cambia, lo cual sería inusual y raro; e) se requiere reequilibrar la proporción de cobertura si existe ineffectividad, ya sea aumentando o disminuyendo la partida cubierta o el instrumento de cobertura; f) no se permite separar los instrumentos financieros derivados implícitos que existan cuando el instrumento anfitrión sea un activo financiero; y g) se permite designar como partida cubierta a una posición neta de ingresos y egresos, en tanto esa designación refleje la estrategia de administración de riesgos de la entidad.

NIF C-19, Instrumentos financieros por pagar - Se establece: a) la posibilidad de valorar, subsecuentemente a su reconocimiento inicial, ciertos pasivos financieros a su valor razonable, cuando se cumplen ciertas condiciones excepcionales; b) valorar los pasivos a largo plazo a su valor presente en su reconocimiento inicial, considerando su valor en el tiempo cuando su plazo es mayor a un año o fuera de las condiciones normales de crédito, y c) al reestructurar un pasivo, sin que se modifiquen sustancialmente los flujos de efectivo futuros para liquidar el mismo, los costos y comisiones erogados en este proceso afectarán el monto del pasivo y se amortizarán sobre una tasa de interés efectiva modificada, en lugar de afectar directamente la utilidad o pérdida neta.

NIF C-20, Instrumentos de financiamiento por cobrar - Especifica la clasificación de los instrumentos financieros en el activo con base en el modelo de negocios: a) si es generar una utilidad a través de un rendimiento contractual, predeterminado en un contrato, se reconocen a su costo amortizado; b) si además se utilizan para generar una ganancia con base en su compraventa se reconocen con base en su valor razonable. No se separará el instrumento derivado implícito que modifique los flujos de principal e interés del instrumento anfitrión, sino que todo se valorará a su valor razonable, como si fuera un instrumento financiero negociable.

NIF D-1, Ingresos por contratos con clientes - Previamente no existía un pronunciamiento normativo contable mexicano sobre el tema de reconocimiento de ingresos por lo que los principales cambios se enfocan en dar mayor consistencia en el reconocimiento de los ingresos y eliminar las debilidades en la normativa supletoria anterior. Los cambios más significativos consisten en establecer un modelo de reconocimiento de ingresos basado en los siguientes pasos: a) la transferencia del control, base para la oportunidad del reconocimiento de los ingresos; b) la identificación de las diferentes obligaciones a cumplir con base en los precios de venta independientes; c) la asignación del monto de la transacción entre las diferentes obligaciones a cumplir con base en los precios de venta independientes; d) la introducción del concepto de *cuenta por cobrar condicionada*, al satisfacerse una obligación a cumplir y generarse un derecho incondicional a la contraprestación porque sólo se requiere el paso del tiempo antes de que el pago de esa contraprestación sea exigible; e) el reconocimiento de derechos de cobro, que en algunos casos, se puede tener un derecho incondicional a la contraprestación antes de haber satisfecho una obligación a

cumplir, y f) la valuación del ingreso considerando aspectos como el reconocimiento de componentes importantes de financiamiento, la contraprestación distinta del efectivo y la contraprestación pagadera a un cliente.

NIF D-2, Costos por contratos con clientes - Separa la normativa del reconocimiento de los costos por contratos con clientes de la correspondiente al reconocimiento de los ingresos por contratos con clientes y amplía el alcance para incluir costos relacionados con todo tipo de contratos con clientes.

NIF D-5, Arrendamientos - El reconocimiento contable para el arrendador no tiene cambios y sólo se adicionan requerimientos de revelación. Para el arrendatario, introduce un único modelo de reconocimiento de los arrendamientos que elimina la clasificación de arrendamientos como operativos o financieros, por lo que éste debe reconocer los activos y pasivos de todos los arrendamientos con duración superior a 12 meses (a menos que el activo subyacente sea de bajo valor). Consecuentemente el impacto más importante, será un aumento en los activos bajo arrendamiento y en los pasivos financieros de un arrendatario al reconocer un activo por derecho de uso del activo subyacente arrendado y un pasivo por arrendamiento que refleja la obligación de los pagos por arrendamiento. Los siguientes aspectos deben considerarse al aplicar esta NIF: a) se define un arrendamiento como un contrato que transfiere al arrendatario el derecho a usar un activo por un periodo de tiempo determinado a cambio de una contraprestación, por lo tanto, se debe evaluar, al inicio del contrato, si se obtiene el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un periodo de tiempo determinado; b) cambia la naturaleza de los gastos relacionados con arrendamientos, al reemplazar el gasto por arrendamiento operativo conforme al Boletín D-5, por un gasto por depreciación o amortización de los activos por derecho de uso (en los costos operativos) y un gasto por interés sobre los pasivos por arrendamiento (en el resultado integral de financiamiento); c) modifica la presentación en el estado de flujos de efectivo al reducirse los flujos de efectivo de las actividades de operación, con un aumento en las salidas de flujos de efectivo de las actividades de financiamiento para reflejar los pagos de los pasivos por arrendamiento; d) modifica el reconocimiento de la ganancia o pérdida cuando un vendedor-arrendatario transfiere un activo a otra entidad y arrienda ese activo en vía de regreso.

A la fecha de emisión de estos estados financieros, la Sociedad está en proceso de determinar los efectos de estas nuevas normas en su información financiera.

28. Autorización de la emisión de los estados financieros

Los estados financieros adjuntos fueron autorizados para su emisión el 23 de febrero de 2017, por los Directores de la Sociedad. No han sido aprobados por el Consejo de Administración, y no reflejan los hechos ocurridos después de esa fecha. Asimismo, están sujetos a la revisión por parte de la Comisión, quien puede decidir su modificación.

* * * * *